



Maio

AMARELO



**MÊS DA CONSCIENTIZAÇÃO
PARA A REDUÇÃO DOS
ACIDENTES DE TRÂNSITO**

CONECTA SERTRAN

CULTURA SERTRAN

NO VÍDEO À DIREITA, JUNIOR FELÍCIO,
PRESIDENTE-EXECUTIVO DA EMPRESA,
DÁ O TOM E AS DIRETRIZES DE COMO SERÁ
ESSE NOVO MOMENTO DA SERTRAN.

MISSÃO

TRANSPORTAR VIDAS COM SEGURANÇA, QUALIDADE E RESPEITO.

VISÃO

CRESCIMENTO ANUAL EM FATURAMENTO DE FORMA SUSTENTÁVEL,
GERANDO VALOR PARA O COLABORADOR E ACIONISTAS.

VALORES

SERVIMOS NOSSOS CLIENTES COM SEGURANÇA, PONTUALIDADE E CORDIALIDADE;
ESTABELECEMOS PROCEDIMENTOS INTERNOS QUE PRIORIZAM A GESTÃO SUSTENTÁVEL;
RESPEITAMOS A VIDA E O MEIO AMBIENTE;
TOMAMOS DECISÕES COM BASE EM FATOS E DADOS;
REALIZAMOS CONTINUAMENTE TREINAMENTOS PARA CAPACITAÇÃO DE NOSSA GENTE;
ATENDEMOS AS NECESSIDADES DE NOSSOS CLIENTES, COM RESPEITO ÀS NORMAS E REQUISITOS LEGAIS;
NUTRIMOS RELACIONAMENTOS SAUDÁVEIS E DURADOUROS COM NOSSO TIME, CLIENTES E PARCEIROS.



SEMANAS DE CAPACITAÇÃO OPERACIONAL: APRIMORANDO CONHECIMENTO!



E o compromisso em desenvolver pessoas continua! E desta vez o RH trouxe temas importantes para o fortalecimento da cultura e excelência na atuação da nossa gente:

- **Cultura Sertran - Missão, Visão e Valores** - por aqui nos norteamos
- **Atendimento ao Cliente Interno e Externo** - a importância das relações saudáveis dentro do negócio
- **Comunicação Eficaz** - aqui abordamos a importância da comunicação clara e empática
- **Código de Ética e Conduta** - apresentamos nosso novo código de ética e reforçamos nossa Canal de Ética

Seguimos acreditando que o desenvolvimento das pessoas é a chave para o sucesso, e não acabou por aqui!



Academia de
LIDERES

Movimentos que Transformam Vidas

MÓDULO 4

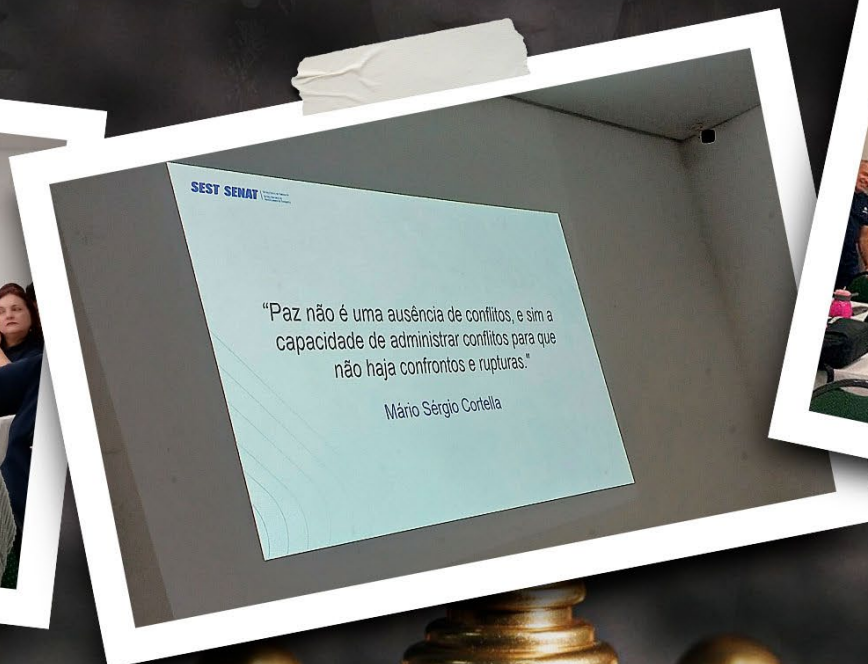
TEMA: REUNIÃO DE RESULTADOS +
GESTÃO DE CONFLITOS

Maio foi um mês dedicado a olhar pra dentro de casa, foco no resultado e planejamento dos próximos passos para uma gestão saudável e resultados e a importância da comunicação entre pessoas e áreas na busca pela excelência operacional e relação saudável dentro da empresa.

Academia de **LÍDERES**

Movimentos que Transformam Vidas

O dia foi repleto de boas discussões e trocas de ideias. Passando pelos resultados dos 4 primeiros meses do ano e encerrando com um treinamento realizado pela Bianca Bressam, em parceria com o Sest Senat, onde se reforçou a importância de gerir os conflitos com o foco no resultado e nas boas relações. *Seguimos juntos investindo no desenvolvimento dos líderes para a construção de um futuro cada vez mais promissor.*



ESG

Nos últimos anos, o termo **ESG** – sigla para **Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança)** – tem se consolidado como um critério essencial para avaliar a sustentabilidade e a responsabilidade social das empresas. No setor de transporte de pessoas, essa abordagem vem ganhando protagonismo, impulsionando mudanças que vão muito além da simples redução de emissões: estamos diante de uma transformação profunda na forma como nos deslocamos e pensamos a mobilidade urbana.

Ambiental: Rumo a um Transporte de Baixo Carbono

O impacto ambiental do transporte é significativo – responsável por cerca de 24% das emissões globais de CO₂ relacionadas à energia, segundo dados da Agência Internacional de Energia. Empresas do setor, cientes desse cenário, têm adotado medidas para mitigar sua pegada ambiental. A transição da frota movida a combustíveis fósseis para veículos elétricos ou híbridos é uma das ações mais visíveis.

Plataformas de transporte por aplicativo, como Uber e 99, estabeleceram metas ambiciosas para operar com frotas 100% elétricas nas principais cidades até 2030. Já empresas de transporte coletivo têm investido em ônibus elétricos e biodiesel, integrando também sistemas inteligentes para otimizar rotas e reduzir consumo.



ESG

Social: Mobilidade como Inclusão

No eixo social, o foco está na democratização do acesso à mobilidade. Companhias vêm trabalhando para oferecer tarifas mais acessíveis, melhorar a acessibilidade de veículos e ampliar o atendimento a regiões periféricas, promovendo a inclusão de populações historicamente marginalizadas. Há também uma crescente valorização do bem-estar dos colaboradores, com programas voltados à saúde mental dos motoristas, políticas contra o assédio e treinamentos de atendimento humanizado. Em paralelo, projetos de mobilidade ativa – como parcerias com bicicletas e patinetes elétricos – reforçam o incentivo a estilos de vida mais saudáveis e sustentáveis.

Transparência e Responsabilidade Corporativa

No pilar de governança, as empresas de transporte vêm adotando práticas mais transparentes e responsáveis. Isso inclui auditorias frequentes, publicação de relatórios de sustentabilidade, canais de ouvidoria independentes e mecanismos rigorosos de compliance. Além disso, a adoção de tecnologia – como blockchain para rastrear o desempenho ambiental das frotas ou sistemas de inteligência artificial para monitorar comportamentos inseguros – tem reforçado a credibilidade e a eficiência na gestão.



ESG

Desafios e Oportunidades

Apesar dos avanços, o setor ainda enfrenta desafios significativos, como a falta de infraestrutura para veículos elétricos, resistência regulatória e desigualdade no acesso à tecnologia. No entanto, especialistas apontam que o compromisso com o ESG não é apenas uma obrigação ética, mas também uma vantagem competitiva. Empresas que se destacam nesses critérios tendem a atrair mais investidores, fidelizar usuários e se alinhar às exigências de um consumidor cada vez mais consciente.

A Sertran e o ESG

A incorporação de práticas ESG no transporte de pessoas não é mais uma tendência – é uma necessidade. À medida que cresce a pressão por soluções sustentáveis e inclusivas, o setor tem a oportunidade de liderar uma verdadeira revolução na mobilidade, transformando não apenas o modo como nos deslocamos, mas também as cidades onde vivemos. A Sertran busca cumprir todos estes requisitos para tornar o futuro sustentável cada vez mais real.



Maio AMARELO

MÊS DA CONSCIENTIZAÇÃO PARA A
REDUÇÃO DOS ACIDENTES DE TRÂNSITO.



CONDUZA Bem
S E R T R A N



Maio AMARELO





VISITE NOSSO
INSTAGRAM E VEJA
TODAS AS AÇÕES
REALIZADAS



Dia das Mães SERTRAN



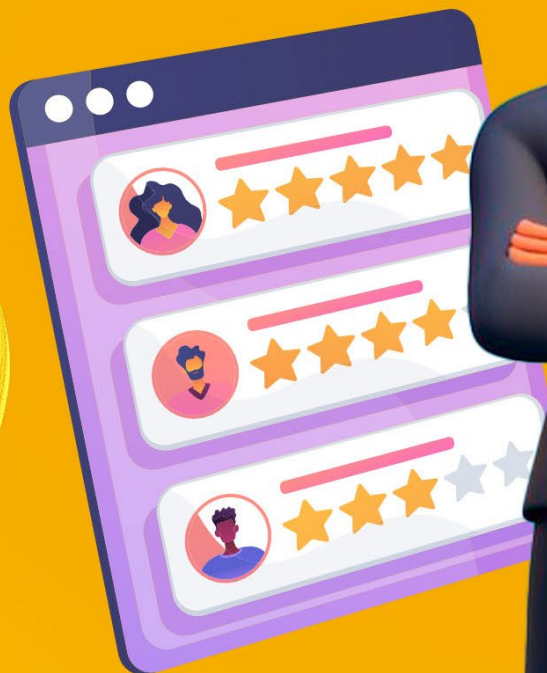
A Sertran celebrou o Dia das Mães com muito carinho e gratidão por aquelas que são sinônimo de amor, força e cuidado. Na Sertran, temos orgulho de contar com mães que, além de transformarem vidas todos os dias, também ajudam a cumprir nossa missão: transportar vidas com segurança, qualidade e respeito. A todas as mães – colaboradoras, clientes e parceiras – o nosso muito obrigado por fazerem parte dessa jornada!

Encarregado Ranking de Pesquisa de Marketing

MAIO 2025

Maio
AMARELO

+
*Dia das
Mães*



Encarregado Ranking de Pesquisa de Marketing



Maio 2025

Maio Amarelo + Dia das Mães

A pesquisa mensal voltada para mensurar a satisfação de nossos colaboradores e avaliar o engajamento e a percepção dos mesmos, revela os destaques de Encarregados do Mês.

É fundamental o apoio dos encarregados para alcançar todos os colaboradores, incentivando e mobilizando suas equipes a participarem das pesquisas e campanhas mensais. **A seguir a lista com os TOP 10.**



1º LUGAR: ENCARREGADO DESTAQUE DO MÊS



Felipe Freire
Selvíria-MS: MS2

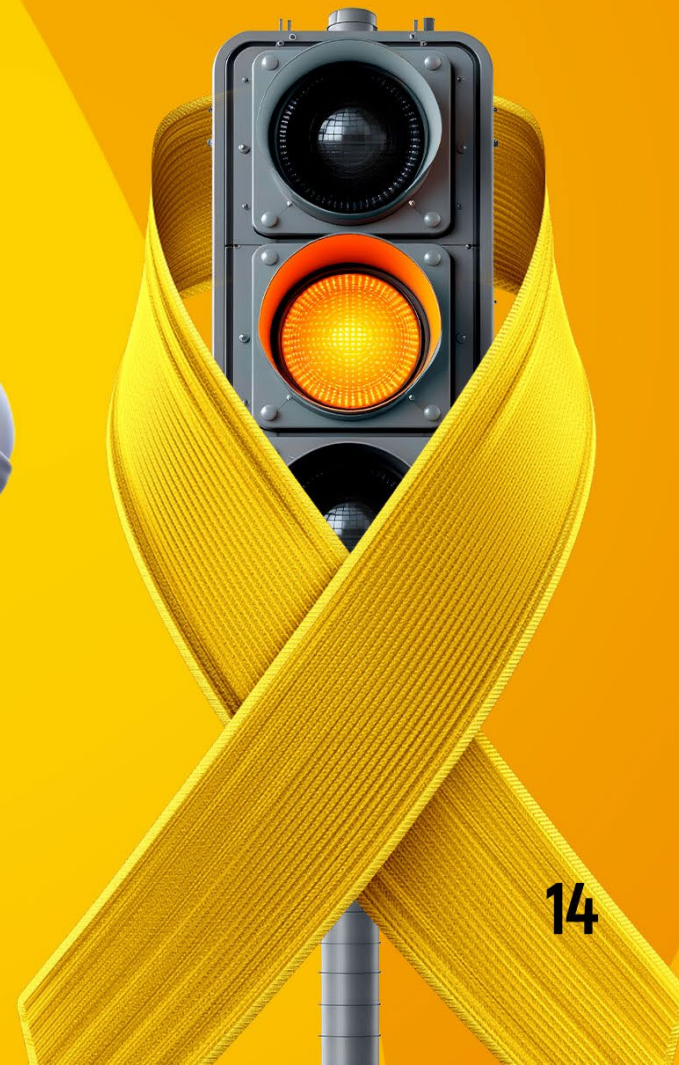


1	Selvíria	32	32	32	201
2	Costa Rica	37	37	36	199
3	Altinópolis	93	91	90	198
4	Ibaté	45	44	44	197
5	Araçatuba	17	17	16	195
6	Maracaju	21	21	17	182
7	Passos	23	23	17	175
8	Araraquara	60	55	45	169
9	Potunduva	64	61	45	168
10	Catanduva	33	32	22	165

Auxiliar Administrativo Destaque do Mês

MAIO 2025

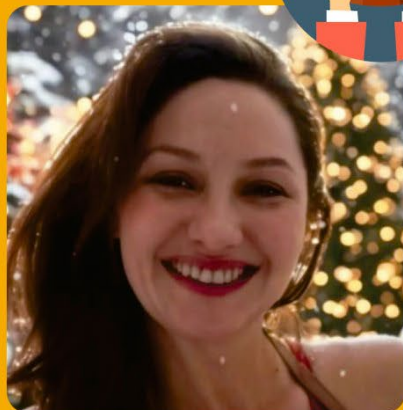
Maio
AMARELO



Auxiliar Administrativo Destaque do Mês



1º LUGAR: DESTAQUE DO MÊS



Talita Baldo
Aux. Administrativa da Unidade
de Nova Alvorada do Sul - MS
Polo MS 1

Maio Amarelo

Para tornar a campanha Maio Amarelo mais significativa, foi realizada uma ação em parceria com a APAE, proporcionando uma experiência lúdica e educativa sobre o trânsito para duas turmas de crianças (manhã e tarde). A atividade incluiu o uso de coletes, topos de cabeça, decoração temática com balões nas cores do semáforo e um jogo interativo sobre a sinalização. As crianças também fizeram um passeio em um ônibus adaptado, finalizado com um lanche. A ação emocionou a equipe e reforçou valores que vão além do aprendizado sobre o trânsito.



2º LUGAR DESTAQUE DO MÊS



**Ágina Batista
e Gabriel Silva**
Auxiliares Adm.
de Costa Rica - MS
Polo Centro 2

Profissionais do Corpo de Bombeiros de Costa Rica ministraram uma palestra sobre segurança no trânsito, com relatos

reais de acidentes graves. Também foi realizada uma simulação de atendimento a uma crise convulsiva dentro de um ônibus, orientando sobre os primeiros socorros até a chegada do resgate. A ação foi educativa e impactante para todos.



3º LUGAR DESTAQUE DO MÊS



David Junior
Auxiliar Administrativo
de Clementina - SP
Polo SP 4

A ação foi realizada em parceria com o 1º Sargento Tavares e a Cabo Camila da Polícia Rodoviária, com a presença da DHO Daniela Steluti. A atividade foi encerrada com um café da manhã para os colaboradores, com apoio de diversas áreas da equipe, incluindo Operações, Fiscalização, Manutenção, TST e Jovem Aprendiz.



Auxiliar Administrativo Destaque do Mês

MAIO 2025

Dia das Mães
SERTRAN



Auxiliar Administrativo Destaque do Mês



1º LUGAR: DESTAQUE DO MÊS



Tatiana de Lima
Aux. Administrativa da Unidade
de Santa Vitória - MG
Polo Centro 2



Começamos o dia com um passeio pela cidade com as crianças, apresentando nosso ambiente de trabalho de forma leve e divertida. Almoçamos juntas em um restaurante, onde organizamos uma decoração especial com fotos das mães e filhos. Também realizamos um sorteio de brindes, e a vencedora foi nossa almoçarife Sumaia. A ação foi marcante e fortaleceu os laços entre todos os participantes.

2º LUGAR DESTAQUE DO MÊS



Talita Baldo
Auxiliar Adm. de
Nova Alvorada
do Sul - MS
Polo MS 1



A decoração do evento foi inspirada no tema "Mãe, um anjo enviado por Deus", simbolizando cuidado e amor. A Coordenadora de Políticas Públicas para as Mulheres, Andreia Fim, ministrou uma palestra sobre a importância da rede de apoio e autocuidado das mães, seguida de uma dinâmica emocionante que valorizou a singularidade de cada mulher.



3º LUGAR DESTAQUE DO MÊS



Sônia de Souza
Auxiliar Adm. de
Chapadão do Sul - MS
Polo Centro 2



Realizamos uma celebração especial com presença da DHO Marcela Menezes e do gestor Elder Martins, marcada por palavras inspiradoras, emoção e conexão entre as colaboradoras. A dinâmica realizada fortaleceu os laços e proporcionou momentos de troca e afeto.





PROGRAMA DE
**RECONHECIMENTO
OPERACIONAL SERTRAN**

SUPER S



SUPER S



PROGRAMA DE
RECONHECIMENTO
OPERACIONAL SERTRAN



Clique aqui veja a explicação completa

Clique aqui!

O MOTORISTA INICIA COM 100% DO PRÊMIO. VEJA COMO FICOU:

1 - Indicador de Segurança

Se o colaborador se envolver em acidente ou incidente e for comprovado que houve negligência, imprudência ou imperícia de sua responsabilidade, perderá 100% do prêmio no mês vigente.

2 - Indicador de Comportamento

A ausência do uso de cinto de segurança, o uso de celular, cigarro, se alimentar ou outra conduta irregular registrado pela telemetria, perderá 100% do prêmio do mês vigente.

3 - Indicador de Disciplina

Advertência Escrita, perde 10% do prêmio; Suspensão, perde 20% do prêmio.

PREPARE-SE PARA UM NOVO CAPÍTULO DA NOSSA JORNADA! HOJE, DAMOS INÍCIO A UMA ERA AINDA MAIS PODEROSA NO PROGRAMA QUE VALORIZA E RECONHECE NOSSOS VERDADEIROS HERÓIS DA ESTRADA.

4. Presenteísmo

Falta ou atraso injustificado no período de referência, perde 10% do prêmio.

5. Telemetria (Aqui está a grande mudança!)

Peso do indicador telemetria é de 70% do prêmio, sendo:

Excesso de velocidade: caso o colaborador tenha 1 excesso de velocidade, perde 60% do prêmio;

Curva brusca: caso o colaborador tenha 4 curvas bruscas ou mais no período de referência, perderá 5% do prêmio;

Freada brusca: caso o colaborador tenha 4 freadas bruscas ou mais no período de referência, perderá 5% do prêmio;

Observação: Esses valores não dependem da quilometragem rodada no mês.

ATENÇÃO: Motoristas não identificados

Os motoristas que não se identificarem durante a condução do veículo, terão o indicador de telemetria descontado na íntegra, ou seja, perderão 70% do prêmio.

Com essas diretrizes, o SUPER S chega para fortalecer nossa parceria, com transparência e reconhecimento por cada esforço. A cada viagem, você mostra seu compromisso, sua habilidade e seu cuidado com a segurança. Esse programa é mais uma forma de valorizarmos o seu trabalho, recompensando aqueles que fazem a diferença na estrada todos os dias. Vamos juntos, Super-motoristas, rumo a conquistas ainda maiores! Caso precise de maiores esclarecimentos e informações sobre o programa SUPER S, você pode contar com o apoio e orientação do encarregado da operação e o auxiliar de CCO do seu polo.

SUPER S

VENCEDORES
MAIO
2025



Polo	1º Lugar	2º Lugar	3º Lugar
Centro 2	JUNIOR MACIEL SILVA SANTOS CHAPADÃO DO SUL	DANIEL PUREZA DOS SANTOS BOM JESUS	JOSE CICERO DOS SANTOS ALBUQUERQUE CHAPADÃO DO SUL
MS1	LAZIN JOAQUIM DA SILVA VIEIRA PASSA TEMPO	AGNALDO VIEIRA DOS NASCIMENTO RIO BRILHANTE	PATRICIA BRITO MARQUES RIO BRILHANTE
MS2	ALEXANDRE JOSE SILVESTRE DOS SANTOS ÁGUAS CLARAS	JOSIZITO DE FARIAS LINS TRÊS LAGOAS	JULIANO DOS SANTOS SILVA TRÊS LAGOAS
MS3	VALDECYR RIBEIRO DA SILVA IVINHEMA	CARLOS EDUARDO DA SILVA IVINHEMA	SILVIO ROQUE DOS SANTOS IVINHEMA
MS4	RODRIGO RIBEIRO CARREIRO CAARAPÓ	ANGELITA APARECIDA PIMENTA DOS REIS CAARAPÓ	IVANI PEIXOTO DA SILVA CAARAPÓ
SP1	LUIS FERNANDO DOS REIS RIBEIRÃO PRETO	ADAILTON BATISTA DA SILVA PASSOS	NATAN MATIAS DE CARVALHO CAJURU
SP2	LILIANE STEFANY PEREIRA DOS SANTOS IGARAPAVA	ISRAEL CARDOSO FERREIRA SERTÃOZINHO	FAUSTINA APARECIDA BARALDI VALENSIO SANTA ERNESTINA
SP3	MARCOS ROGERIO CHIARAMONTE POTUNDUVA	ADAO SAMUEL RODRIGUES BOCAINA	MAYARA LOUISE IRANSOS POTUNDUVA
SP4	HELIO APARECIDO DE CAMARGO CLEMENTINA	MOACIR DOMINGUES DE ALMEIDA CLEMENTINA	EVERTON BARBOSA DE LIMA CLEMENTINA
SP5	JUSCILENE CAETANO DE SOUZA SILVA LENÇÓIS PAULISTA	FELIPE MATHEUS SEMPIONATO CATANDUVA	LUIZ CARLOS RODRIGUES CATANDUVA
SP6	CARMELITA MARIA DE SOUZA SALDANHA PRADÓPOLIS	ANDRE LUIS DA SILVA GUARIBA	CLAUDEMIR SIQUEIRA PRADÓPOLIS



SUPER S

PROGRAMA DE
RECONHECIMENTO
OPERACIONAL SERTRAN



SERTRAN
TRANSPORTES



Site Sertran


**+ VENCEDORES
+ PREMIADOS
TODO MÊS**

**AGORA SÃO
3 MOTORISTAS
VENCEDORES
POR POLO!**

PARTICIPAÇÃO EM
TREINAMENTOS E DSS
TIVERAM SEUS
PESOS ADICIONADOS
NO INDICADOR
TELEMETRIA

**AS ALTERAÇÕES
JÁ ESTÃO
VALENDO!**

SITE SERTRAN WWW.SERTRAN.COM.BR

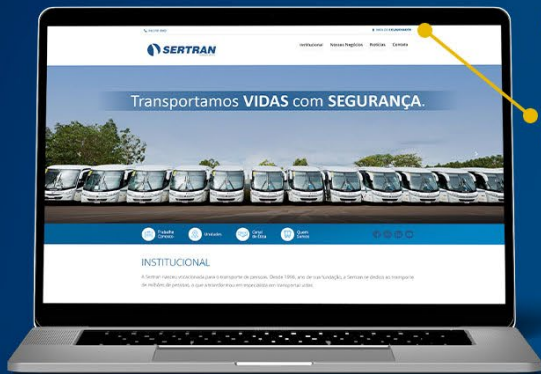
- MODERNO
- DINÂMICO
- TELA ADAPTÁVEL PARA TODOS OS PC'S E MOBILES
- INTRANET COM CONTEÚDOS ATUALIZADOS PARA TODOS OS COLABORADORES

FAÇA SEU
LOGIN E TENHA
ACESSO
A INTRANET



ÁREA DO COLABORADOR

COMO ACESSAR A INTRANET DA SERTRAN? SIGA O PASSO A PASSO



- 1 Acesse o site: www.setran.com.br
- 2 Clique no botão: Área do Colaborador



- 3 Após clicar em **Área do Colaborador**, abrirá a página para colocar seu login. No primeiro acesso, você deve colocar seu CPF, a senha padrão **sertran123** e clicar em **ENTRAR**. **ATENÇÃO!** Confira se seu CPF está sendo digitado corretamente, utilizando apenas números, sem pontos.



- 4 Obrigatoriamente, no primeiro acesso, é preciso alterar a senha. Abrirá uma janela igual a essa acima, e no primeiro campo, você deverá escrever a senha padrão: **sertran123**. No próximo campo, insira a **nova senha** criada e, no último campo, **confirmar a sua senha**, digitando-a novamente. Feito esta operação, clique em **MUDAR**.

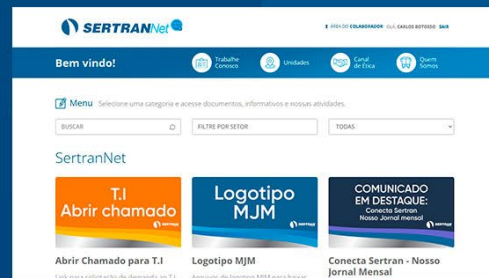


- 5 Após mudar a senha, você retornará para a página de **Login**. Veja que acima aparecerá uma mensagem informando que a senha foi alterada com sucesso. A partir de agora, sempre que aparecer esta tela, você deve prosseguir da seguinte forma:
 - Primeiro campo: **seu CPF**
 - Segundo campo: **Sua senha criada**. Clique em **ENTRAR**.

Você também pode acompanhar o passo a passo pelo nosso canal do YouTube.



- 6 Pronto! Você já está na SertranNet. Agora é só navegar pela SertranNet ou fazer a busca pelo conteúdo que procura.



Ou acesse o vídeo pelo QRCode, utilizando a câmera do seu celular.

Conecta Sertran



SERTRAN
TRANSPORTES



Site Sertran