



DESTAQUE 2024

AÇÕES DE MARKETING



SERTRAN
TRANSPORTES

CULTURA CORPORATIVA SERTRAN

NO VÍDEO À DIREITA, JUNIOR FELÍCIO,
PRESIDENTE DA EMPRESA, DÁ O TOM E AS
DIRETRIZES DE COMO SERÁ ESSE NOVO
MOMENTO DA SERTRAN.

MISSÃO

TRANSPORTAR VIDAS COM SEGURANÇA, QUALIDADE E RESPEITO.

VISÃO

CRESCIMENTO ANUAL EM FATURAMENTO DE FORMA SUSTENTÁVEL,
GERANDO VALOR PARA O COLABORADOR E ACIONISTAS.

VALORES

SERVIMOS NOSSOS CLIENTES COM SEGURANÇA, PONTUALIDADE E CORDIALIDADE;
ESTABELECEMOS PROCEDIMENTOS INTERNOS QUE PRIORIZAM A GESTÃO SUSTENTÁVEL;
RESPEITAMOS A VIDA E O MEIO AMBIENTE;
TOMAMOS DECISÕES COM BASE EM FATOS E DADOS;
REALIZAMOS CONTINUAMENTE TREINAMENTOS PARA CAPACITAÇÃO DE NOSSA GENTE;
ATENDEMOS AS NECESSIDADES DE NOSSOS CLIENTES, COM RESPEITO ÀS NORMAS E REQUISITOS LEGAIS;
NUTRIMOS RELACIONAMENTOS SAUDÁVEIS E DURADOUROS COM NOSSO TIME, CLIENTES E PARCEIROS.



Novembro AZUL



Mês de prevenção
ao câncer de próstata.
Quem se cuida,
vive mais!



*Clique aqui e veja
a ação em nossas
redes sociais*



INCLUSÃO COMPROMISSO SERTRAN

Uma sociedade mais inclusiva, reconhece e respeita as diferenças de cada indivíduo, fazendo com que ele se desenvolva e contribua.

PcD O QUE É?



DÚVIDAS?
FALE COM O
RH SERTRAN

A sigla PcD significa "Pessoa com Deficiência", termo utilizado para identificar pessoas com limitações físicas, mentais, intelectuais ou sensoriais de longo prazo.

DIREITOS E LEGISLAÇÕES

A entrada de PcDs no mercado de trabalho beneficia não só aos indivíduos, mas também as empresas, levando a inovação e a criatividade gerando novas experiências e perspectivas a todo o grupo. Os profissionais de RH têm um papel primordial em promover ajustes e capacitações no ambiente corporativo, acolhendo a diversidade e a igualdade de oportunidades, valorizando o ser humano.



APONTE A CÂMERA
DO CELULAR PARA O QR CODE
E ACESSE MAIS DETALHES.



SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN

Na busca incessante pela excelência em nossos serviços, diversas iniciativas foram realizadas recentemente em nossas unidades, reforçando nosso compromisso com a segurança, qualidade e respeito. **Aqui estão os principais acontecimentos:**



ABRANGÊNCIAS DE EVENTOS DE SEGURANÇA

Com a participação ativa do Gerente de Operações Jonata e do Encarregado João Larochi, promovemos a abrangência dos eventos de segurança, com importantes atividades nas garagens de Catanduva-SP. Essas ações reforçaram nosso compromisso com as melhores práticas em segurança e operações.

SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN



REUNIÃO AVA ZERO

Junto ao cliente Raízen – Benalcool, na cidade de Bento de Abreu-SP, apresentamos os resultados da telemetria da Unidade Benalcool. A troca de experiências e conhecimentos reforçou nosso alinhamento com o cliente, visando melhorias constantes no atendimento e fortalecendo nossa parceria.



SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN



TDS – DIGO SIM À VIDA

Treinamento Diário de Segurança – é uma prática recorrente do time de SSMA com o intuito de discutir importantes temas relacionados à disciplina, em todas as nossas unidades. No nosso último encontro, a telemetria foi o centro das atenções, destacando como ela pode ser utilizada para alcançar resultados de excelência.



SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN



TREINAMENTO EM POTUNDUVA-SP

Promovemos um treinamento sobre o uso de extintores, com apoio do TST Sertran, TST do cliente e um bombeiro civil, elevando o preparo da nossa equipe para situações de emergência.

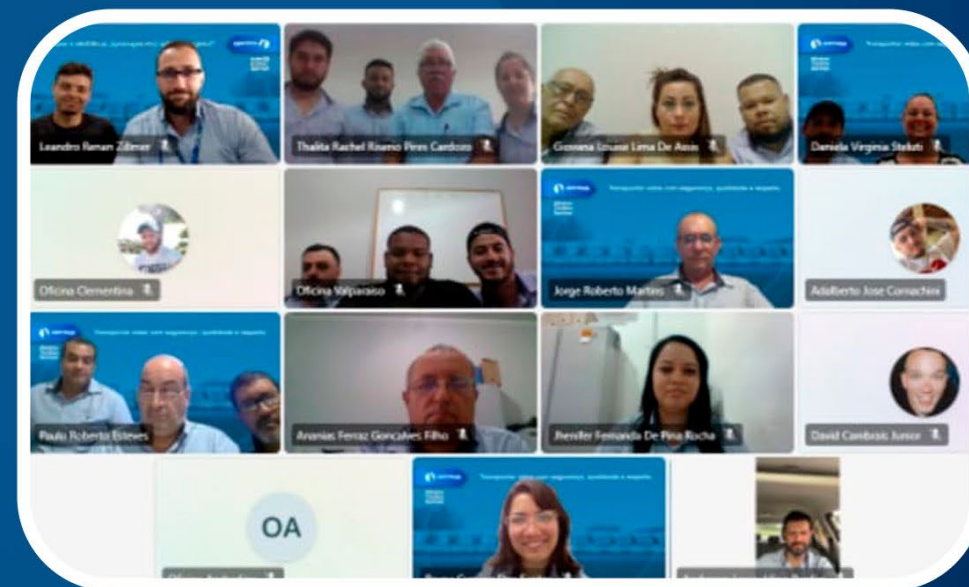


SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN



REUNIÃO SP4 – ALINHAMENTO OPERACIONAL

No Polo SP4, região de Araçatuba-SP, em 21 de novembro, discutimos temas cruciais como auditorias do cliente, SSMA, ações e abrangências dos eventos de SSMA, telemetria, custo de manutenção e outros pontos estratégicos. O alinhamento entre as equipes fortalece a execução de nossas operações.



SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN



BLITZ DE CONDUTA E VEÍCULOS

Nossa blitz contou com a participação do time administrativo e teve como foco a avaliação da conduta dos motoristas, a validade das habilitações e a conformidade na documentação dos veículos. O uso correto do cinto de segurança também foi reforçado.



SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN



CONSCIENTIZAÇÃO EM TRÂNSITO

No Polo MS 03, unidades (Ivinhema-MS e Angélica-MS), realizamos uma campanha com apoio do instrutor operacional e parceiro externo. Com temas como uso de celular ao volante e ultrapassagens seguras, a dinâmica incluiu óculos simulador de embriaguez, proporcionando experiências impactantes aos participantes.



SEMEANDO BOAS PRÁTICAS: DESTAQUES DAS RECENTES AÇÕES NA SERTRAN



Juntos Somos Mais Fortes

Cada iniciativa reflete o empenho de nossos times em garantir que vidas sejam transportadas com segurança, qualidade e respeito. Continuamos juntos, inovando e fortalecendo nosso compromisso com a excelência!

HOMENAGEM AO DIA DO TÉCNICO DE SEGURANÇA

No dia 27 de novembro, celebramos o Dia do Técnico de Segurança, uma data especial para reconhecer os profissionais que dedicam suas carreiras a proteger vidas e promover ambientes de trabalho mais seguros. Agradecemos a todos os técnicos de segurança da Sertran pelo compromisso, dedicação e incansável trabalho para tornar nosso cotidiano mais seguro. Vocês são essenciais para o sucesso de nossas operações.



Encarregado Ranking de Pesquisa de Marketing



Novembro Azul

O departamento de Marketing e Comunicação, após cada ação mensal, realiza pesquisa de satisfação para cada unidade da Sertran Transportes, para mensurar a satisfação dos nossos colaboradores. Sejam brindes, comunicação visual, ações interativas ou materiais de divulgação, o marketing busca atender as expectativas e a maior das necessidades: Passar a informação de maneira clara e objetiva.

A função do encarregado é nos ajudar a atingir todos os colaboradores da sua unidade, motivando, contagiando e até cobrando para que todos respondam as pesquisas e assim, possamos cada vez mais, servir com segurança, qualidade e respeito. Sabemos que não é uma tarefa simples afinal, estamos falando de cerca de 45 encarregados para 3.000 colaboradores.

Por isso, ao final da pesquisa, além de divulgarmos o ranking com as 5 unidades com a maior participação nas pesquisas, premiamos o primeiro lugar. Agradecemos e parabenizamos à todos os encarregados que, além das diversas responsabilidades que possuem em seu dia a dia na operação, buscam integrar suas equipes com as ações e pesquisas realizadas pela Sertran Transportes.

Parabéns à todos os nossos encarregados.

1º LUGAR: ENCARREGADO DESTAQUE DO MÊS



1 **Maikon R. A. Dias**
Costa Rica-MS: Centro2

2 **Luan Menezes**
Ibaté-SP: SP 3

3 **Carlos Sales**
Altinópolis-SP: SP 1

4 **Luciano Mariano**
Maracaju-MS: MS 1

5 **João Laroche**
Catanduva-SP: SP 5

Auxiliar Administrativo Destaque do Mês

Novembro Azul



SANDRA CARDOSO & MAYSACOSTA - CAARAPÓ - MS

Novembro Azul é uma campanha de conscientização instituída para o mês de novembro, em prol da prevenção do câncer de próstata e de outras doenças que afetam diretamente os homens, além de reforçar a necessidade do exame preventivo, destacando hábitos saudáveis e a importância do autocuidado. O objetivo da data é estimular o diagnóstico precoce, juntamente com o tratamento eficaz.

O nosso evento NOVEMBRO AZUL foi realizado no dia 25/11, onde tivemos o apoio da Sra. Valéria - Coordenadora de Saúde primária da Secretária de saúde de Caarapó, palestrando sobre a importância da saúde e a prevenção do câncer de próstata, juntamente com a personal Priscila Zanzi da Academia Zanzi que fez uma ginástica laboral divertida com a nossa equipe masculina onde até as mulheres entraram na brincadeira.

Em seguida tivemos um pequena peça de teatro muito divertida, sobre o assunto com a colaboração do nosso motorista da garagem de apoio de Dourados Sr. Aparecido Coelho, nossa TST Maynara e nossa DHO Camila, e por fim realizamos o nosso coffe break com todos os colaboradores presentes.

1º LUGAR:
DESTAQUE
DO MÊS



**Sandra Cardoso e
Maysa Acosta - Polo MS4**
Aux. Administrativa da unidade
de Caarapó - MS



Auxiliar Administrativo Destaque do Mês



2º E 3º LUGARES: DESTAQUE DO MÊS

Novembro Azul

Talita Baldo

Auxiliar Administrativa de
Nova Alvorada do Sul - MS



Pra comemorar o Novembro Azul, rolou um evento super especial no dia 29/11, às 9h, na nossa sala de treinamentos. Contamos com a presença top da Secretaria de Saúde da cidade, que trouxe a enfermeira Pamela e o psicólogo João pra bater um papo com a galera sobre saúde masculina. Depois da fala da Pamela, o João mandou super bem comandando um quiz cheio de perguntas e respostas pra galera. E olha, não ficou só nos temas masculinos, não! Ele trouxe também várias curiosidades sobre saúde em geral que todo mundo adorou. Pra fechar com chave de ouro, fizemos uma dinâmica super divertida, servimos cachorro-quente e ainda teve entrega de brindes pra animar ainda mais o dia.

Fernanda de Angelis

Auxiliar Administrativa
de Barra Bonita - SP



Tivemos a presença da nossa DHO Francislaine, que foi oficialmente apresentada para nossos "anjinhos" como os chamo carinhosamente. Com muito carinho e cuidado, tivemos um agradável bate papo sobre esse tema com o depoimento de um colaborador, que já havia feito o exame, informou os telefones do Amaral Carvalho, onde é possível agendar o exame e entregamos para o pessoal, para marcar posteriormente. Sempre muito satisfatório, nossas conversas sempre são muito emocionantes. E o resultado dessa campanha é que alguns colaboradores agendaram os exames, outros relataram que fizeram o exame, o que pra mim é o mais gratificante, e vale todo o esforço.



DEZEMBRO 2024



2024 Resultados e fechamento

No dia 10 de Dezembro de 2024, a Diretoria da Sertran se apresentou na Live: Diversas Rotas, Mesmo Horizonte com a pauta de Resultados e Fechamentos 2024 com a participação online de toda a equipe.



ENCONTRO ENTRE AS EQUIPES DE GENTE E GESTÃO E SSMA PROMOVE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

No dia 11 de dezembro, na cidade de Ribeirão Preto-SP, as equipes de Gente e Gestão e SSMA se reuniram para o encontro de integração entre as áreas. O evento teve como objetivo fortalecer a comunicação interna e criar sinergia entre os departamentos, promovendo uma colaboração mais eficiente e harmoniosa.

Durante o dia, os participantes se envolveram em diversas atividades e dinâmicas voltadas para o trabalho em equipe e o autoconhecimento. Essas experiências proporcionaram um ambiente propício para a troca de ideias, aprendizado mútuo e fortalecimento dos laços profissionais, resultando em um dia altamente proveitoso para todos.

Esse encontro marca um importante passo na construção de uma cultura organizacional mais integrada, onde a cooperação entre as áreas é fundamental para o sucesso coletivo. As equipes saem dessa experiência mais alinhadas e preparadas para enfrentar os desafios com maior sinergia e colaboração.



ENCONTRO ANUAL DA EMPRESA REUNE ALTA GESTÃO PARA DEBATES ESTRATÉGICOS SOBRE O FUTURO

No dia 12 de dezembro, na cidade de Ribeirão Preto-SP, a Sertran Transportes realizou seu encontro anual, reunindo a alta gestão composta pelo Presidente, Superintendente, diretores, gerentes e sócios para um dia de intensas discussões estratégicas e análise de desempenho. O evento foi uma oportunidade valiosa para fortalecer o planejamento da organização, alinhando os objetivos e as metas para o próximo ciclo, além de discutir os resultados e performances de 2024. A abertura do encontro foi conduzida pelo Presidente, que compartilhou uma reflexão sobre a visão, missão e os valores que orientam as operações da organização. Durante sua fala, ele destacou os desafios superados até aquele momento e ressaltou a importância da colaboração entre as diversas áreas da empresa para alcançar os objetivos estabelecidos. Entre os diversos temas abordados, um dos destaques foi a análise das lições aprendidas com as ocorrências de SSMA (Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Sustentabilidade) em 2024. A empresa aproveitou este momento para discutir ações que visam aprimorar processos e garantir a integridade e o bem-estar dos colaboradores, além de reafirmar seu compromisso com práticas sustentáveis.



ENCONTRO ANUAL DA EMPRESA REUNE ALTA GESTÃO PARA DEBATES ESTRATÉGICOS SOBRE O FUTURO

Outro ponto relevante foi a análise de desempenho em telemetria, essencial para otimizar os processos operacionais e garantir a eficiência organizacional. Os resultados obtidos por polos foram apresentados, permitindo identificar áreas de melhoria e discutir soluções para o contínuo aprimoramento dos processos.

O alinhamento dos processos de Recursos Humanos também foi amplamente debatido, com foco na melhoria contínua e na integração entre as diferentes áreas da empresa. O objetivo foi promover maior sinergia entre os setores, buscando soluções que favoreçam o crescimento organizacional e a adaptação às novas demandas do mercado. Também houve uma retrospectiva dos projetos realizados ao longo do ano.

Além disso, o Código de Ética da empresa foi lembrado durante o evento. Embora não tenha sido um tema central, sua importância foi destacada como um guia fundamental para a conduta e decisões de todos os colaboradores, reafirmando os princípios de integridade e responsabilidade que sustentam a cultura organizacional.

Por fim, o evento contou com a apresentação das diretrizes e desafios para 2025, com ênfase nas metas de crescimento e inovação. A empresa se prepara para enfrentar as novas exigências do mercado, visando dar continuidade à sua trajetória de evolução e sucesso. Este encontro reafirma o compromisso da empresa com a melhoria contínua, o fortalecimento de sua cultura ética e a superação de desafios, consolidando o planejamento estratégico para o futuro.





ENCARREGADO DESTAQUE 2024 AÇÕES DE MARKETING

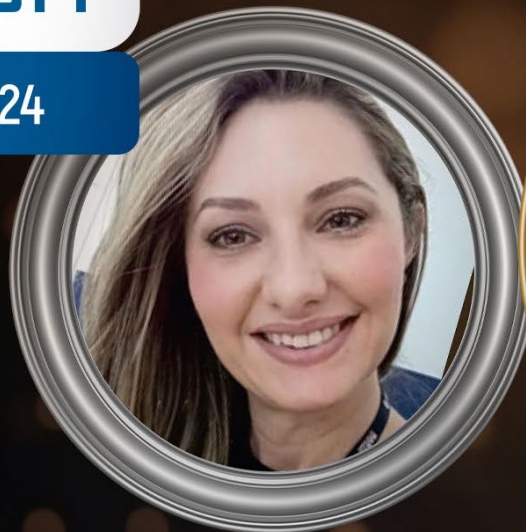
1

LUAN MENEZES FREITAS
IBATÉ - SP | POLO SP3





AUX. ADMINISTRATIVAS
DESTAQUE 2024
AÇÕES DE MARKETING



TALITA BALDO
NOVA ALVORADA DO SUL | POLO MS1



ÁGINA BATISTA
COSTA RICA | POLO CENTRO 2



TATIANA DE LIMA
SANTA VITÓRIA | POLO CENTRO 2



CONFRA SER24

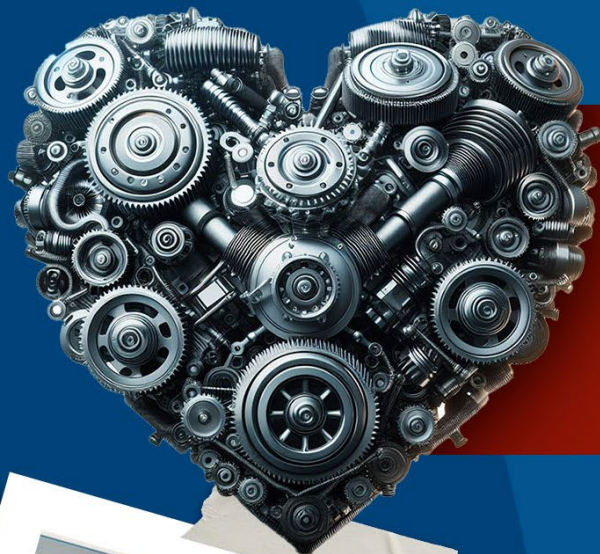
CONFRATERNIZAÇÃO SERTRAN 2024



ASSISTA
O VIDEO
DA CONFRA



VEJA TODAS
AS FOTOS
DA CONFRA :)



Dia Mundial do **Mecânico**
20 DE DEZEMBRO



*Clique aqui e veja
a ação em nossas
redes sociais*



BARRA BONITA - SP
POLO SP 3



IVINHEMA - MS
POLO MS 3



VALPARAÍSO - SP
POLO SP 4

Natal Sertran

Neste Natal, o Papai Noel entregou muitas alegrias, esperança e saúde para você e sua família.



Clique aqui e veja a ação em nossas redes sociais



BARRA BONITA - SP
POLO SP 3



GOIATUBA - GO
POLO CENTRO 2

Evoluimos por você!

SUPER S



Prepare-se para um novo capítulo da nossa jornada! Hoje, damos início a uma era ainda mais poderosa no programa que valoriza e reconhece nossos verdadeiros heróis da estrada.

O MOTORISTA INICIA COM 100% DO PRÊMIO. VEJA COMO FICOU:

1 - Indicador de Segurança

Se o colaborador se envolver em acidente ou incidente e for comprovado que houve negligência, imprudência ou imperícia de sua responsabilidade, perderá 100% do prêmio no mês vigente.

2 - Indicador de Comportamento

A ausência do uso de cinto de segurança, o uso de celular, cigarro, se alimentar ou outra conduta irregular registrado pela telemetria, perderá 100% do prêmio do mês vigente.

3 - Indicador de Disciplina

Advertência Escrita, perde 10% do prêmio;
Suspensão, perde 20% do prêmio.

SUPER S

TRANSPORTAR VIDAS COM
SEGURANÇA, QUALIDADE
E RESPEITO



Clique
aqui veja a
explicação
completa



4. Presenteísmo

Falta ou atraso injustificado no período de referência, perde 10% do prêmio.

5. Telemetria (Aqui está a grande mudança!)

Peso do indicador telemetria é de 70% do prêmio, sendo:

Excesso de velocidade: caso o colaborador tenha 1 excesso de velocidade, perde 60% do prêmio;

Curva brusca: caso o colaborador tenha 4 curvas bruscas ou mais no período de referência, perderá 5% do prêmio;

Freada brusca: caso o colaborador tenha 4 freadas bruscas ou mais no período de referência, perderá 5% do prêmio;

Observação: Esses valores não dependem da quilometragem rodada no mês.

ATENÇÃO: Motoristas não identificados

A partir de DEZEMBRO de 2024, os motoristas que não se identificarem durante a condução do veículo, terão o indicador de telemetria descontado na íntegra, ou seja, perderão 70% do prêmio.

Com essas diretrizes, o SUPER S chega para fortalecer nossa parceria, com transparência e reconhecimento por cada esforço. A cada viagem, você mostra seu compromisso, sua habilidade e seu cuidado com a segurança. Esse programa é mais uma forma de valorizarmos o seu trabalho, recompensando aqueles que fazem a diferença na estrada todos os dias. Vamos juntos, Super-motoristas, rumo a conquistas ainda maiores! Caso precise de maiores esclarecimentos e informações sobre o programa SUPER S, você pode contar com o apoio e orientação do encarregado da operação e o auxiliar de CCO do seu polo.

Vencedores e Premiações:

Agora serão 3 vencedores para cada polo. Isso multiplica por 10 as chances de você ganhar! Os valores do Prêmio é definido conforme Acordo Coletivo de cada região.

Além desse valor mensal do prêmio, será pago para os campeões de cada polo, um prêmio adicional conforme valores abaixo:

1º Lugar: R\$ 600,00

2º Lugar: R\$ 300,00

3º Lugar: R\$ 200,00



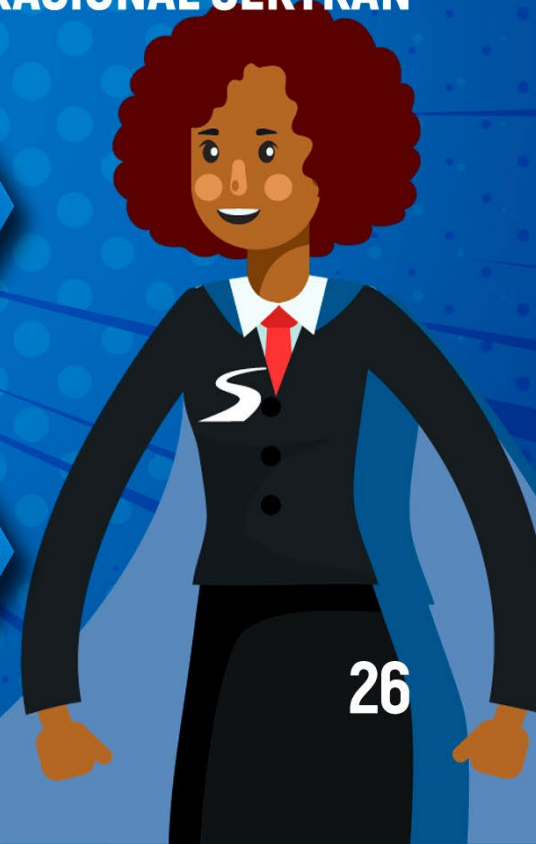
PROGRAMA DE
**RECONHECIMENTO
OPERACIONAL SERTRAN**


+ VENCEDORES
+ PREMIADOS
TODO MÊS

AGORA SÃO
3 MOTORISTAS
VENCEDORES
POR POLO!

PARTICIPAÇÃO EM
TREINAMENTOS E DSS
TIVERAM SEUS
PESOS ADICIONADOS
NO INDICADOR
TELEMETRIA

AS ALTERAÇÕES
JÁ ESTÃO
VALENDO!



SITE SERTRAN WWW.SERTRAN.COM.BR

- MODERNO
- DINÂMICO
- TELA ADAPTÁVEL PARA TODOS OS PC'S E MOBILES
- INTRANET COM CONTEÚDOS ATUALIZADOS PARA TODOS OS COLABORADORES

FAÇA SEU
LOGIN E TENHA
ACESSO
A INTRANET



ÁREA DO COLABORADOR

COMO ACESSAR A INTRANET DA SERTRAN? SIGA O PASSO A PASSO



- 1 Acesse o site:
www.setran.com.br
- 2 Clique no botão:
Área do Colaborador



- 3 Após clicar em **Área do Colaborador**, abrirá a página para colocar seu login. No primeiro acesso, você deve colocar seu CPF, a senha padrão **sertran123** e clicar em **ENTRAR**. **ATENÇÃO!** Confira se seu CPF está sendo digitado corretamente, utilizando apenas números, sem pontos.



- 4 Obrigatoriamente, no primeiro acesso, é preciso alterar a senha. Abrirá uma janela igual a essa acima, e no primeiro campo, você deverá escrever a senha padrão: **sertran123**. No próximo campo, insira a **nova senha** criada e, no último campo, **confirmar a sua senha**, digitando-a novamente. Feito esta operação, clique em **MUDAR**.



- 5 Após mudar a senha, você retornará para a página de **Login**. Veja que acima aparecerá uma mensagem informando que a senha foi alterada com sucesso. A partir de agora, sempre que aparecer esta tela, você deve prosseguir da seguinte forma:
 - Primeiro campo: **seu CPF**
 - Segundo campo: **Sua senha criada**. Clique em **ENTRAR**.

Você também pode acompanhar o passo a passo pelo nosso canal do YouTube.



- 6 Pronto! Você já está na SertranNet. Agora é só navegar pela SertranNet ou fazer a busca pelo conteúdo que procura.



Ou acesse o vídeo pelo QRCode, utilizando a câmera do seu celular.

Conecta Sertran



SERTRAN
TRANSPORTES



Site Sertran