

Conecta Sertran

AGOSTO 2023



Conhecemos os 3 campeões de cada polo do novo formato do Programa de Reconhecimento Operacional, o **SUPER S**

*Clique e siga nossas
Redes sociais*



UMA PUBLICAÇÃO SERTRAN TRANSPORTES
Ano 5 | Edição 20 | Agosto de 2023



**Você lembra dos indicadores?
Vamos relembrá-los e ver quais as novidades:**

Indicadores:

1. Indicador de segurança:

Se o colaborador se envolver em incidente e for comprovado que houve negligência, imprudência ou imperícia de sua responsabilidade, perderá 100% do prêmio no mês vigente.

2. Indicador de disciplina:

Advertência Escrita, perde 15% do prêmio;
Suspensão, perde 30% do prêmio.

3. Presenteísmo:

Falta ou atraso injustificado no período de referência, perde 20% do prêmio.



Clique no Qrcode
ou scaneie com seu
celular, para assistir
a explicação em
vídeo no nosso canal!



SUPER S

O que já era bom
FICOU AINDA MELHOR!

Atualizamos o Programa Super S

4. Telemetria: (Aqui está a grande mudança!)

Peso do indicador telemetria passa a valer 50% do prêmio, sendo:

Excesso de velocidade – caso o colaborador tenha 1 excesso de velocidade, perde 30% do prêmio;

Curva brusca – caso o colaborador tenha 4 curvas bruscas ou mais no período de referência, perderá 10% do prêmio;

Freada brusca – caso o colaborador tenha 4 freadas bruscas ou mais no período de referência, perderá 10% do prêmio;

Observação: Esses valores não dependem da quilometragem rodada no mês.

Motoristas não identificados:

A partir de Julho/23, os motoristas que não se identificarem durante a condução do veículo, terão o indicador de telemetria descontado na íntegra, ou seja, perderão 50% do prêmio.

Vencedores e Premiações:

Agora serão 3 vencedores para cada polo. **Isso multiplica por 10 as chances de você ganhar!** Os valores do Prêmio é definido conforme Acordo Coletivo de cada região.

Além desse valor mensal do prêmio, será pago para os campeões de cada polo, um prêmio adicional conforme valores abaixo:

1º Lugar: R\$ 600,00

2º Lugar: R\$ 300,00

3º Lugar: R\$ 200,00



**+VENCEDORES
+PREMIADOS
TODO MÊS!**

**Agora são
3 motoristas
vencedores
por polo!**

**Participação em
treinamentos e DSS
tiveram seus
pesos adicionados
no indicador
TELEMETRIA.**

**AS ALTERAÇÕES
já estão
VALENDO!**





CAMPEÕES DE AGOSTO: 3 POR POLO!



SUPER S



Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

Resultado do Programa SUPER S: AGOSTO 2023



POLO	1º Lugar	2º Lugar	3º Lugar
Centro 2	SOLIANO MOREIRA SILVA CHAPADÃO DO SUL	EGUINALDO DA SILVA LIMA CHAPADÃO DO SUL	MARCIO LUIZ DOLFINI CHAPADÃO DO SUL
MS1	LAZIN JOAQUIM DA SILVA VIEIRA RIO BRILHANTE	HIPOLITO SARACHO DOURADOS	ROSEVAL DA SILVA DOURADOS
MS2	ADAO LUIZ DA SILVA SELVIRIA	LOURIVAL HERCULANO DA SILVA ÁGUA CLARA	APARECIDO VALENTIM DE SOUZA SELVIRIA
MS3	RADAEF FRANCISCO PAROLIM NOVA ALVORADA	CLAUDEMIR SOUZA DE ALMEIDA NOVA ALVORADA	DAVI CORREIA FAUSTINO IVINHEMA
SP1	LUIZ FERNANDO DOS REIS RIBEIRÃO PRETO	LEANDRO APARECIDO DE SOUZA RIBEIRÃO PRETO	GINES CANO LOSILLA RIBEIRÃO PRETO
SP2	CAMILA APARECIDA ZANON SANTOS COLÔMBIA	SANDRA MAURA PASCHOIN SERTÃOZINHO	INGRID CARDOSO SERTÃOZINHO
SP3	MARCOS ANTONIO DE CARVALHO SANTA ERNESTINA	JOSE LUIZ DOMINGUES POTUNDUVA	VINICIUS GABRIEL SEVERINO BOCAINA
SP4	LUIZ FERNANDO TEIXEIRA DA SILVA VALPARAISO	ALEX JUNIOR SANTOS DE SOUZA ARAÇATUBA	ANTONIO DE OLIVEIRA CLEMENTINA
SP5	MARCELO APARECIDO DE SOUZA CATANDUVA	FELIPE MATHEUS SEMPIONATO CATANDUVA	MANOEL ALVES PEREIRA UBARANA



Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: Centro 2





Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: MS1



LAZIN JOAQUIM VIEIRA
Rio Brillhante- MS



HIPÓLITO SARACHO
Dourados- MS



ROSEVAL DA SILVA
Dourados - MS





Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: MS2

ADÃO LUIZ DA SILVA
Selvira - MS

LOURIVAL DA SILVA
Água Clara - MS

APARECIDO VALENTIM DE SOUZA
Selvira - MS



Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: MS3

RADAEAL PAROLIM
Nova Alvorada do Sul- MS

CLAUDEMIR DE ALMEIDA
Nova Alvorada do Sul- MS

DAVI CORREIA FAUSTINO
Ivinhema - MS



Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: SP1



LUIS FERNANDO DOS REIS
Ribeirão Preto - SP



LEANDRO AP. DE SOUZA
Ribeirão Preto - SP



GINES CANO LOSILLA
Ribeirão Preto - SP





Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: SP2



CAMILA ZANON SANTOS
Colômbia - SP



SANDRA PASCHOIN
Sertãozinho - SP



INGRID CARDOSO
Sertãozinho - SP





Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: SP3



MARCOS DE CARVALHO
Santa Ernestina - SP



JOSÉ LUIZ DOMINGUES
Potunduva - SP



VINÍCIUS SEVERINO
Bocaina - SP





Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: SP4



LUIZ FERNANDO DA SILVA
Valparaíso - SP



ALEX DE SOUZA
Araçatuba - SP



ANTÔNIO DE OLIVEIRA
Clementina - SP





Transportar vidas com segurança, qualidade e respeito.

MOTORISTAS CAMPEÕES DO POLO: SP5

MARCELO DE SOUZA
Catanduva - MS

1°

FELIPE SEMPIONATO
Catanduva - SP

2°

MANOEL ALVES PEREIRA
Ubarana - SP

3°

CICLO DE DESENVOLVIMENTO

Uma oportunidade de desenvolvimento profissional entre liderança e sua equipe



RH RH INFORMA: CICLO DE DESENVOLVIMENTO

O Ciclo de Desenvolvimento é uma oportunidade de reflexão e contato mais objetivo que permite avaliar e mensurar, de modo sistematizado, como cada colaborador está desempenhando o seu papel, gerando dados para a organização, melhorando o desempenho organizacional, aumentando a motivação dos colaboradores, promovendo a retenção de talentos, auxiliando na identificação de novos treinamentos e na identificação de possibilidades de crescimento profissional.

O time de DHO iniciou o projeto com o workshop sobre Feedback como Ferramenta de Desenvolvimento dentro do programa Academia de Líderes com a consultora Catarine Santos.

Nesse Workshop foi apresentado para toda liderança a maneira adequada de dar um feedback de forma eficaz e algumas técnicas para aplicação de feedback, bem como exemplos práticos.

No final de agosto iniciaram as rodadas de treinamentos para todos os gestores e liderados que farão parte deste primeiro ciclo, onde foram apresentados os conceitos do Ciclo de Desenvolvimento, as fases e as ferramentas utilizadas.

Realizamos o Ciclo de Desenvolvimento utilizando da plataforma de gestão de pessoas “Sólides” com os gestores, colaboradores corporativos, administrativos, fiscais e especialistas de manutenção que possuem mais de 6 meses de empresa.

No mês de setembro os colaboradores responderam o Profiler, que é a ferramenta utilizada pelo RH da Sertran para mapear o comportamento das pessoas no ambiente do trabalho, gerar autoconhecimento, identificar suas competências, talentos e pontos a serem desenvolvidos. Na sequência todos responderam a autoavaliação – onde cada colaborador se autoavaliou em cada uma das competências exigidas em sua função.

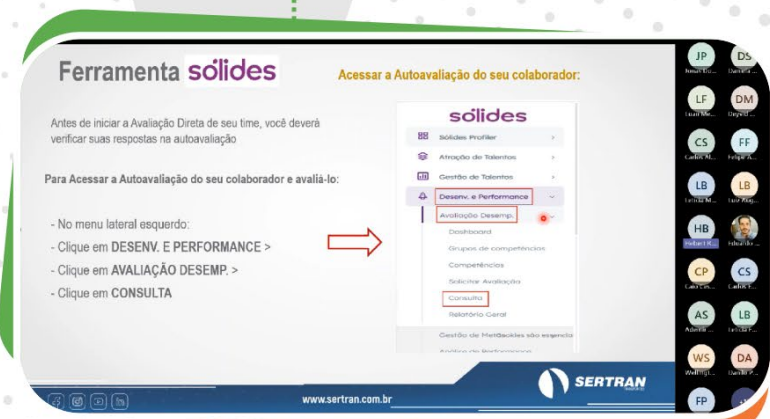
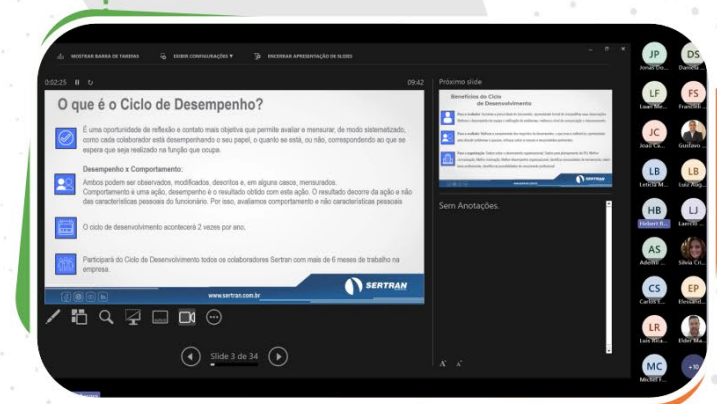


O resultado final é que todo o público-alvo finalizem a Avaliação Direta – onde os gestores analisam as notas dadas pelos seus liderados e, em conjunto, definem a nota final para cada competência e estabeleçam o PDI - Planos de Desenvolvimento Individual – ferramenta de gestão para alinhar os interesses do colaborador com as necessidades da organização, onde é definido um plano de ação para desenvolver as competências que tiveram avaliação abaixo do esperado.

Os gestores ainda passaram pela calibração do comitê avaliador, que tem o objetivo de avaliar as notas dadas na autoavaliação e na avaliação direta e definir em conjunto a nota final dos gestores, preenchendo por último a Matriz 9Box, que é um indicador de desempenho de nossa liderança e um mapa estratégico que ajudará o RH na definição de políticas de RH, treinamentos, recrutamento e seleção e auxiliar no desenvolvimento de nossa liderança.

Após a realização desse primeiro ciclo, expandiremos as avaliações para todos os colaboradores Sertran

Gestores, esse momento foi pensado para você conhecer e desenvolver sua equipe com foco no feedback individual. Colaboradores, aproveitem esse momento para focar no seu desenvolvimento pessoal e profissional.





AGOSTO: Dia dos Pais – Ações e adm destaque do mês

O **Dia dos Pais** é comemorado anualmente no segundo domingo de agosto no Brasil.

Nesta data, os filhos homenageiam e agradecem aos papais toda a companhia, suporte e carinho recebido ao longo de suas vidas.

Na Sertran há muitos papais, ainda mais que 2/3 do efetivo de nossa empresa é composta por homens. Mas não podemos deixar de lembrar e parabenizar as mães que muitas vezes, realizam com muito amor, o papel de pai também.

No mês de agosto, a Aux. Administrativa destaque do mês foi a **Amanda Aparecida, da unidade de Chapadão do Sul.** Amanda e sua equipe, se dedicaram com muito empenho em preparar de maneira personalizada os brindes, a decoração e mensagens de carinho e fraternidade para cada papai.

Parabéns, Amanda!

Seu empenho e dedicação, somados à participação e contribuição da equipe, fizeram a diferença na ação do Dia dos Pais.









AGOSTO: Resultado de pesquisa
Encarregado Destaque do Mês
PESQUISA DIA DOS PAIS



Nas ações feitas em agosto, fizemos pesquisa sobre a **Dia dos Pais**. O vencedor foi:

Carlos Sales - Altinópolis-SP.



COLOCAÇÃO	UNIDADE	COLABORADORES	NO GRUPO	RESPONDERAM	PONTOS
1	ALTINÓPOLIS	84	84	76	195
2	Palmas	30	30	28	194
3	Catanduva	37	36	35	193
4	Araraquara	55	52	51	189
5	Araçatuba	16	16	14	188
6	Ibaté	52	48	48	186
7	Mirandópolis	29	29	21	173
8	Guararapes	19	19	15	180
9	Brotas	64	59	52	176
10	Valparaíso	97	93	66	167



Junto com as ações de marketing, fazemos pesquisas com as equipes, para mensurar a satisfação dos nossos colaboradores.



Seja brindes, comunicação visual, ações interativas ou materiais de divulgação, o marketing busca atender as expectativas e a maior das necessidades: Passar a informação de maneira clara e objetiva.



A função do encarregado é nos ajudar a atingir todos os colaboradores da sua unidade, motivando, contagiando e até cobrando para que todos respondam as pesquisas. Sabemos que não é uma tarefa simples afinal, estamos falando de 40 encarregados para 3.000 colaboradores.



Parabéns Carlos!



Conduzir Raízen - AGOSTO: Divulgamos os campeões da Sertran



Os vencedores do mês de **AGOSTO** de 2023 são:

SOLANGE MONSINATO GARGIA:

Motorista - Unidade de Valparaíso-SP;

ELITON CARLOS DOS SANTOS:

Motorista - Unidade de Sertãozinho-SP;

LOURINALDO VICENTE CAVALCANTI:

Motorista - Unidade de Maracaju-MS;

SOLANGE MONSINATO GARGIA:

Motorista - Unidade de Valparaíso-SP;

EUDIMAR ROSA DE OLIVEIRA:

Motorista - Unidade de Sertãozinho-SP.

Parabéns, time SERTRAN. Temos muito orgulho de todos vocês!





INFORMATIVO SSMA:

Ações de segurança apresentadas para os clientes.



No decorrer do mês, as equipes do SSMA, realizam diversas ações de segurança, treinamentos e se reúnem para atualizar informações e processos, buscando melhoria contínua com foco em segurança.

Estas ações são registradas, organizadas, descritas e apresentadas aos clientes que atendemos. Este tipo de material enviado, se tornou tão importante, que o cliente faz questão de recebê-lo todos os meses, não só para verificar o que tem sido trabalhado, mas como referência para suas próprias ações internas com suas equipes.





SSMA



Transportando vidas com segurança Condução Segura

Todas as segundas e sextas feiras, são realizado na unidade de Pedro Afonso, os Diálogos de Saúde e Segurança, para os funcionários, com temas voltados para uma condução segura, responsabilidade, respeito e bem-estar.



Pedro Afonso
DSS Condução Segura



Blitz Orientativa

No dia nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, foi realizado, em parceria com o cliente uma Blitz orientativa no pátio, falando sobre a data e a importância do cuidado, seja em qual for a atividade realizada.



Pedro Afonso
Blitz Orientativa

A segurança do trabalho realiza semanalmente, acompanhamentos com os motoristas, para identificar os pontos de melhorias da rota e comportamental.

No final é realizado o feedback, reforçando os principais pontos de atenção encontrados.



Pedro Afonso
Ponto de Atenção



Todos os meses é realizado em Pedro Afonso, uma Blitz orientativa aos colaboradores da unidade, onde é repassando a importância de cuidar dos seus veículos, realizar a condução segura sempre.



SSMA

Segurança, Saúde e Meio Ambiente

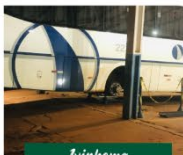
Transportando vidas com segurança

A equipe de manutenção iniciou o mês de agosto colocando em prática S5.



Ivinhema
Praticando S5

Foi verificado as condições de risco, borracheiro não utilizou os cavaletes pra trocar os pneus e a atividade foi interdita.



Ivinhema
Atividade Interrompida

Foi feita avaliação do local na BR 141 que liga a cidade de Deodápolis a Ivinhema um ponto de embarque e desembarque, verificamos as condições de parada e orientamos ao cliente AdecoAgro a uma melhor alternativa, localizada a dois 2km do ponto atual, percebemos que ao um risco no momento em que o veículo Sertran para para pegar o passageiro veículos atinge alta velocidade, dificultado a saída e parada do ponto.



Ivinhema
Avaliação de Ponto

Acompanhamento de Rotina

Foi realizado a orientação sobre a utilização de EPIS, coletes refletivos e protetor auricular, óculos de proteção e capacete nos momentos que estiverem dentro das valeta da manutenção e forem entrar em baixo dos veículos para verificar a realização das atividades dos mecânicos.



Ivinhema
Acompanhamento de Rotina

Foi realizada uma rotina de segurança, onde verificamos que as mangueiras da bomba estão espalhadas no chão, orientamos o líder para organizar o local.



Rotina de Segurança

Na inspeção de rotina de segurança, foi observado que o local estava desorganizado e com derramamento de óleo na valeta, o mecânico informou que o tambor que veio novo estava furado, orientamos a organização do local, e o reparo do tambor.



Angélica
Rotina de Segurança

Foi realizado acompanhamento com os representantes da prefeitura onde fiscalizaram as condições ambientais e estruturais da garagem.



Angélica
Rotina de Segurança

Foi realizada a orientação sobre utilização do cinto de segurança e orientação aos passageiros, que esperem o veículo parar para sair de suas poltronas. Atividade realizada na rodoviário da indústria de Ivinhema, com todos os ônibus da troca de turno A-B.



Ivinhema
Orientações aos passageiros

Inspeção Comportamental

Foi realizado a inspeção comportamental com o colaborador.



Ivinhema
Inspeção Comportamental

Incidente

Atividade realizada na cidade de Nova Andradina levantamentos de informações sobre o incidente.



Ivinhema
Informações de Incidente



SSMA

Segurança, Saúde e Meio Ambiente



Transportando vidas com segurança

Foi realizado uma reunião de alinhamento com cliente para alinhar as expectativas Sertran e Cliente.

Foram feitas inspeções em campo dos veículos Sertran para balizar e tratar itens de segurança dos ônibus.

Foi efetuada uma inspeção noturna, a fim de evitar colisão em marcha-ré. Também realizamos um bate papo juntamente com o desenvolvimento de planos de ação, e dado feedback ao operacional. "O que fazer para manter Segurança Operacional."



Tres Lagoas
Alinhamento com Cliente



Treinamentos e Rotogramas

Treinamentos focados na prevenção de incêndio, parceria com Sest/Senat Dia do motorista, crianças aprendendo 1º socorros.

Apresentado também sobre o Rotograma escolar, para manter a Segurança escolar no trânsito.



Tres Lagoas
Rotogramas e Treinamentos

Inspeção Noturna

Inspeções Noturnas em Selviria no pátio de embarque Eldorado, correção modo de estacionar ônibus no refeitório.

Inspeção Noturna em Agua Clara garagem na chegada veículo campo corrigindo desvios.

Auditoria em bafômetro em Selviria e Água Clara.



Direção Segura

O Despoluir foi criado para promover a melhoria da qualidade de vida dos transportadores, engajando-os em ações de responsabilidade socioambiental.

Em 18 de julho de 2020, nosso Programa irá comemorar 13 anos, reafirmando o seu propósito no desenvolvimento sustentável do setor de transporte no Brasil.

Com o mesmo intuito foi feito 100% da frota com Sest /Senat evitando assim que seja lançado na atmosfera.



Foi comemorado no dia 25 de julho, o Dia do Motorista mostra como uma profissão, tão importante para o funcionamento da sociedade e admirada por passageiros.



Site Sertran



SSMA
SSMA
 Transportando
 vidas com segurança

Foi realizado no mês de junho a votação da CIPA e atualmente temos nossa equipe de Cipeiros, um reforço essencial para auxiliar na Segurança de nossos colaboradores.

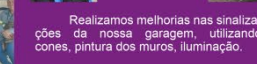


Itaú
 Votação da CIPA

Tivemos nosso primeiro ciclo de auditoria onde conseguimos 92% de aprovação.
 Auditoria é um momento de adequação, aprendizagem e melhoria contínua dos processos.

Auditorias

Tivemos nosso primeiro ciclo de auditoria onde conseguimos 92% de aprovação.
 Auditoria é um momento de adequação, aprendizagem e melhoria contínua dos processos.



Itaú
 Realização de Auditoria



Itaú
 Melhorias Garagem

Foi realizado diversos treinamentos e diálogos de segurança com nossos motoristas, com os temas:

- Saídas de emergência;
- Uso do extintor de incêndio;
- Procedimento em caso de acidentes;
- Primeiros socorros.



Celebrações Internas

No dia 25 de julho foi comemorado o Dia do Motorista na unidade de José Bonifácio. No dia 10 de agosto foi comemorado o dia do país para nossos colaboradores na unidade de José Bonifácio.



Jose Bonifacio
 Dia do Motorista

Padrões de Velocidade

Realizado na unidade de Rio Brilhante, Diálogo Semanal de Segurança com os motoristas, onde foi divulgado os últimos acidentes ocorridos na unidade e enfatizando a importância em seguir os padrões de velocidade nas vias, leis de trânsito e procedimentos internos de segurança estabelecidos pela empresa.



Rio Brilhante
 Dia

Realizado um DDS com os motoristas Sertran, reorientando a todos quanto a resposta e avaliação aos riscos e as emergências em uma ocorrência, abordando todas as medidas necessárias adotadas para proteção das pessoas, do meio ambiente, dos ativos, da imagem da empresa e seus clientes e o que se deve fazer caso ocorra uma emergência.



Rio Brilhante
 Reunião de Segurança

Blitz de conscientização realizada no estradão da unidade Raizen Passatempo, abordando os motoristas e passageiros do cliente, levando a importância em não exceder os limites de velocidade estabelecidos, respeitar as sinalizações em vias não pavimentadas e utilizar o cinto de segurança, para segurança de todos. Realizamos também a conferência dos check list veiculares.



Rio Brilhante
 Blitz de Conscientização

Realizado um DSS abordando os seguintes pontos: reorientação referente a utilização de saída e entrada no trajeto da Rádio (local de encontro dos colaboradores Raizen para realização dos DSS) para acessar logo após a R. Prefeito Theofanes, entrada e saída do Bairro Antônio de Souza Barbosa pela Rodovia BR 267 e manobra em marcha ré em cruzamentos dentro do bairro Antônio de Souza Barbosa.



Rio Brilhante
 Telemetria

Foi realizado um diálogo de segurança sobre a telemetria.



Sertãozinho
 Telemetria

No mês de julho, foi realizado um DSS junto ao representante da CIPA da usina, trazendo temas de telemetria e ponto seguro para desembarque dos colaboradores da Usina.



Sertãozinho
 Telemetria

Dia do Motorista

No mês de julho, foi realizado a comemoração do dia do motorista, na unidade de Sertãozinho.



Sertãozinho
 Dia do Motorista

Acidente Simulado

Foi realizado uma simulação de acidente na saída do posto de gasolina, contou com a colaboração de dois motoristas, um ônibus e uma van.



Sertãozinho
 Simulação

Desempenho do Mês

No dia 01 de agosto, foi apresentado para os colaboradores o desempenho do mês da telemetria com participação do encarregado Luis Ricardo e gerente Luis Fernando.



No dia 11 de agosto, foi realizada a campanha do dia dos Pais na unidade de Sertãozinho.



No dia 18 de agosto, foi realizada uma blitz educativa, sobre cinto de segurança e com os motorista olhar a documentação e indicadores de porca solta(DIPS).

Blitz Educativa

No dia 18 de agosto, foi realizada a blitz educativa, sobre cinto de segurança e com os motorista olhar a documentação e indicadores de porca solta (DIPS).



Sertãozinho
 Blitz Educativa



Direção Segura

Foi realizado o acompanhamento do motorista, orientar, dar sugestões, esclarecer dúvida.



Santa Ernestina
 Direção Segura

Foram efetuados treinamentos e diálogos de segurança com nossos motoristas com temas: saída de emergência e uso do extintor de incêndio



Santa Ernestina
 Treinamentos

Dia do Motorista

No dia 25 de julho foi comemorado o Dia do Motorista em Colômbia e Barretos.



No dia 25 de julho foi comemorado o Dia do Motorista na unidade de Catanduva.



Catanduva
 Treinamentos

No dia 10 de agosto foi comemorado a campanha do mês que que dia do país, para nosso colaboradores na unidade de Catanduva.



WWW.SERTRAN.COM.BR



Em fevereiro lançamos o nosso Novo Site!

- + Moderno;
- + Dinâmico;
- Tela adaptável para todos os Pc's e Mobiles;
- Intranet com conteúdos atualizados para todos os colaboradores.

Faça seu login e tenha acesso à Intranet.



ÁREA DO COLABORADOR

COMO ACESSAR A INTRANET DA SERTRAN?

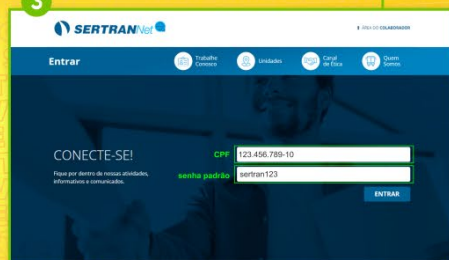
Passo a passo

1 Entre no site:
www.sertran.com.br

ÁREA DO COLABORADOR



3

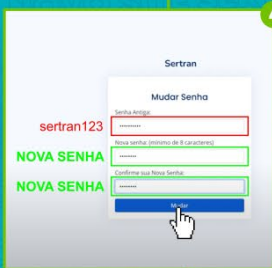


Após clicar em **Área do Colaborador**, abrirá a página para colocar seu login.

No primeiro acesso, você deve colocar seu CPF, a senha padrão **sertran123** e clicar em **ENTRAR**.

ATENÇÃO! Confira se seu CPF está sendo digitado corretamente, utilizando apenas números, sem pontos.

4



Obrigatoriamente, no primeiro acesso, é preciso alterar a senha.

Abrirá uma janela igual a essa ao lado e, no primeiro campo, você deve escrever a senha padrão (**sertran123**).

No próximo campo, insira a sua **nova senha** criada e, no último campo, **confirmar a sua senha**, digitando-a novamente.

Feito esta operação, clique em **MUDAR**.

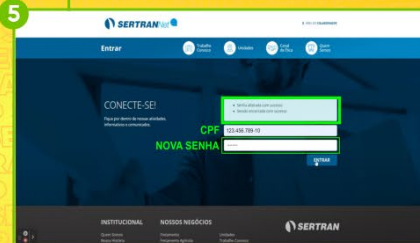


Após mudar a senha, você retornará para a página de **Login**. Veja que acima, aparecerá uma mensagem informando que a senha foi alterada com sucesso.

A partir de agora, sempre que aparecer esta tela, você deve prosseguir da seguinte forma:

Primeiro campo: **Seu CPF**.

Segundo Campo: **Sua senha criada**. Clique em **ENTRAR**.



Você já está na SertranNet

PRONTO!



Agora é só navegar pela SertranNet ou fazer a busca pelo conteúdo que procura.

Você também pode acompanhar o passo a passo pelo nosso canal do **YouTube**:
www.youtube.com/watch?v=9-maLk2c90k

Ou acesse o vídeo pelo QR Code, utilizando a câmera do seu celular.



SERTRAN

TRANSPORTES

Conecta Sertran

*Clique e siga nossas
Redes sociais*



SERTRAN
TRANSPORTES