



# KICK OFF



## Programas de Excelência CCTA

TransMOV | Safe Bus | Conduzir  
SF 24'25



# AGENDA



ITEM	INÍCIO	TÉRMINO	ORADOR	ASSUNTOS
MSG. DE SEGURANÇA/ RESPEITO	14:30	14:35	Cristiano Aparecido	Direito de Recusa
ABERTURA	14:35	14:40	Fabio Melo	Msg de abertura
DIRETORIA AGRÍCOLA	14:40	14:45	Ricardo Lopes	Mensagem inicial
DIRETORIA SOP	14:45	14:50	Walter Favaretto	Mensagem inicial
DIRETORIA SSMA	14:50	15:15	Alexandre Divino	Apresentação SSMA
CCO	15:15	15:25	Ligia Moda	Contatos   Papéis e Responsabilidades
INDÚSTRIA	15:25	15:35	Izaque Filho	Principais Ocorrências no Descarregamento de cana
CCTA	15:35	15:45	Fabio Melo	Organograma CCTA / Plano Safra 24'25
RGOs	15:45	15:55	Jorge Cassarotti	Novo formato RGOs
TRANSPORTE DE CANA	15:55	16:05	Rafael Antunes	Indicadores Transporte
TRANSPORTE DE PESSOAS/ APOIO	16:05	16:15	Gustavo Tognin	Maio Amarelo
TRANSMOV	16:15	16:25	Sabrina Soares	Indicadores e Métricas de Avaliação
SAFE BUS	16:25	16:30	Sabrina Soares	Indicadores e Métricas de Avaliação
CONDUZIR CANA	16:30	16:35	Sabrina Soares	Métrica de Avaliação
CONDUZIR PESSOAS	16:35	16:45	Sabrina Soares	Métrica de Avaliação
CONDUZIR APOIO	16:45	16:50	Sabrina Soares	Métrica de Avaliação e Premiação
ENCERRAMENTO	16:50	16:55	Ricardo Giacomello	Encerramento



# MOMENTO DE SEGURANÇA E RESPEITO



# MSG SEGURANÇA E RESPEITO



Todos nós temos o direito e o dever de recusar trabalhos inseguros. Seja ele por algum risco eminente de trajeto, sono, fadiga, dores ou qualquer outro motivo que possa comprometer a nossa segurança ou das pessoas que estão inseridas ou não em nossas atividades do dia a dia. Como líderes devemos levantar essa bandeira e garantir que nossos colaboradores se sintam à vontade para utilizarem o DIREITO DE RECUSA e deixar claro que em nosso ambiente de trabalho, a segurança é a nossa prioridade número um. Nenhum trabalho, por mais importante que pareça, justifica colocar em risco nossa saúde e bem-estar. Aqui o que mais nos importa é a vida das pessoas!

# M



# D



## PORTANTO, EM NOSSAS OPERAÇÕES...

# R

### MEU DIREITO DE RECUSA



**Não estou bem, estou com dores...  
PARE!**



**Estou apresentando sinais de fadiga:  
PARE!**



**Riscos no trajeto:  
PARE!**

### SE NÃO FOR SEGURO, NÃO FAÇA!



# ABERTURA

## FABIO MELO



**DIR. AGRÍCOLA**  
RICARDO LOPES



**DIR. SOP**  
WALTER  
FAVARETTO



**DIR. SSMA**  
ALEXANDRE  
DIVINO

# Resultado Safra 23'24

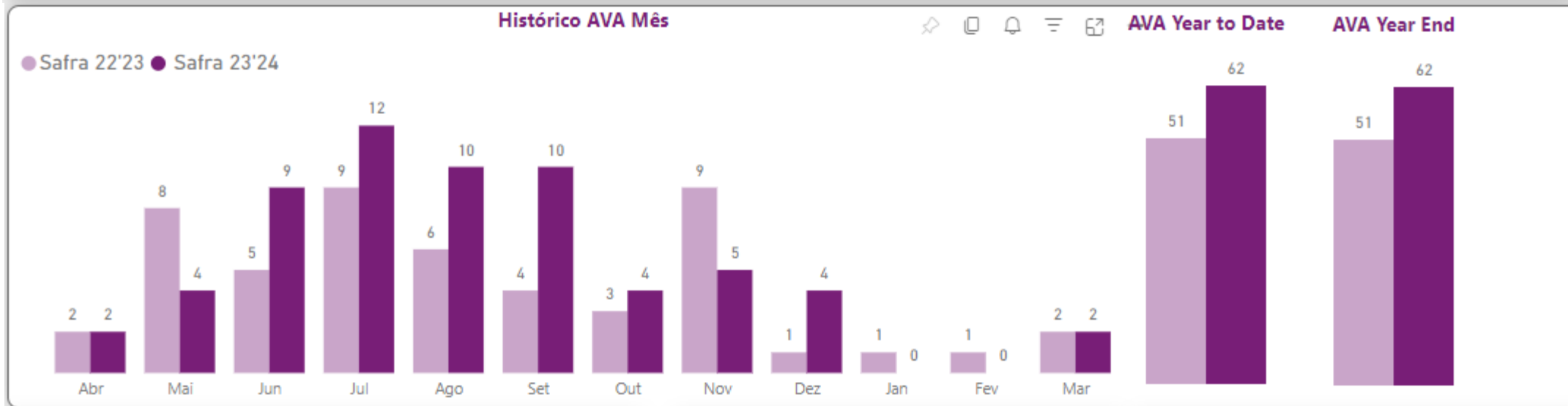
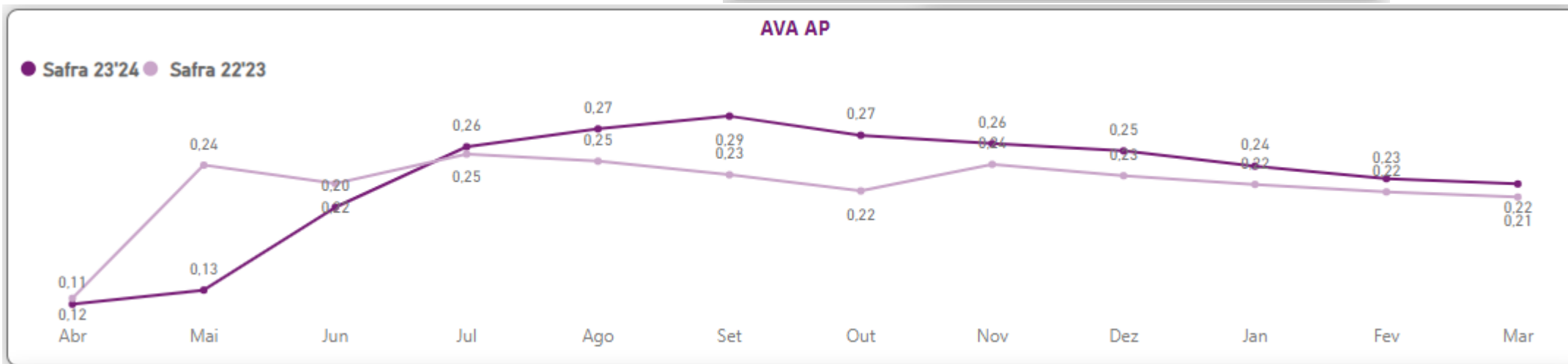


**AVA AP**  
62

**KM Rodado**  
276,49

**AVAF AP**  
0,22

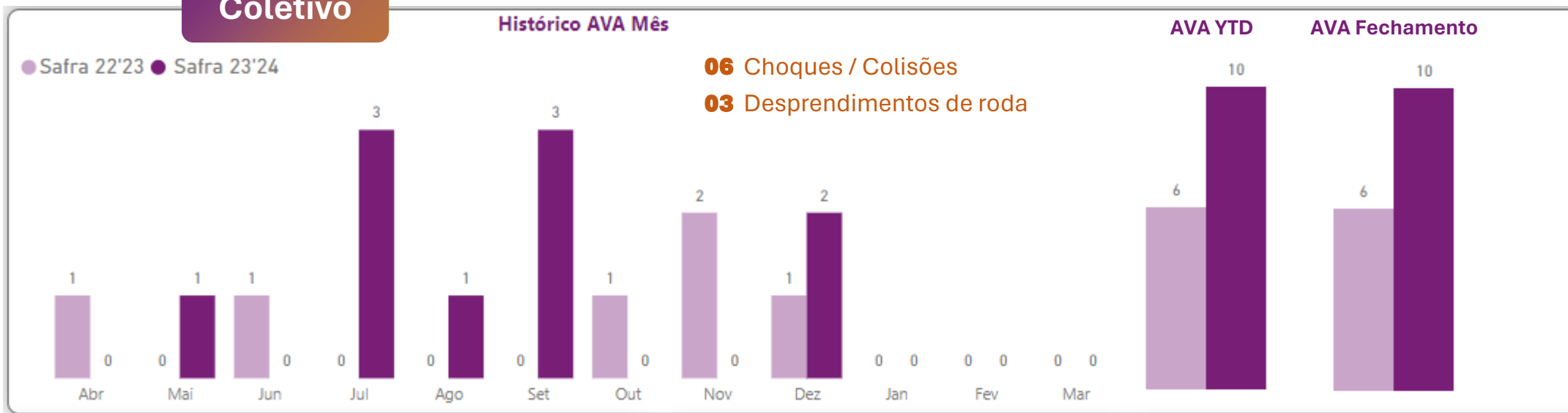
	Safra 23'24		Safra 22'23	
M KM	276,49		240,38	
AVA AP	62	0,22	51	0,21



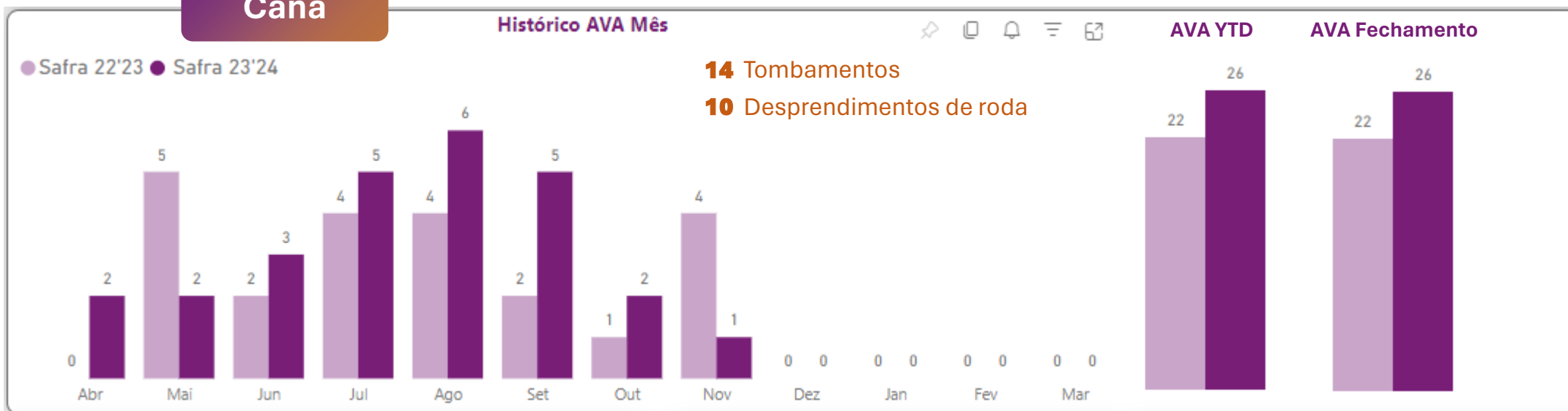
# Resultado Safra 23'24



## Coletivo



## Cana



\* Aumento do peso do indicador de Auditoria e Inspeção mecânica no TransMOV para essa safra.



**CCO**  
LIGIA MODA

# ORGANOGRAMA CCO



**Fernando Baptistella**  
Gerente Logística  
Agroindustrial



**Ligia Dias Moda**  
Coordenadora  
Performance e CCO



**Danilo Sampaio**  
Gestor



**Talita Tolentino**  
Analista Operação  
Canavieiro, Res, Bio



**Juliana Kanashiro**  
Analista Operação  
Apoio



**Thales Lacerda**  
Analista Operação  
Fretamento / Ind

**Torre  
Monitoramento** (21  
pessoas)



**Mayara Silva**  
Focal TB e Custos



**TBD**  
Focal TC



**Nicolas Paschoalini**  
Aprendiz



**Mikael Kaleby**  
Aprendiz



# CONTATOS CCO



## ❑ Atualização Monitoramento CCO

A partir de 01/05/2024, o Videomonitoramento de Segurança da Frota pesada será realizado exclusivamente pela Torre da CIA CCO, para as duas tecnologias: TRIMBLE e MAXTRACK.

Os processos permanecem iguais, apenas tivemos alterações nos contatos de atendimento:

- Monitoramento CIA - Trimble: 19 99997-9978;
- Monitoramento CIA - Maxtrack: 16 99613-0809 ou 19 997146-9452;
- E-mail: [ccomonitoramento@raizen.com](mailto:ccomonitoramento@raizen.com);
- Solicitações para Ajustes/Cadastros de novas Cercas Trimble – Enviar no e-mail para [douglas\\_rodrigues@trimble.com](mailto:douglas_rodrigues@trimble.com) e [lucas\\_ribeiro@trimble.com](mailto:lucas_ribeiro@trimble.com) copiando o cco monitoramento.

## ❑ Atualização Contatos de Emergência CCO

Em tempo, estamos retomando o processo de atualização dos contatos de Emergência para intervenção online de Fadigas Graves.

Caso não tenha preenchido ou teve alterações na equipe, favor atualizar os contatos através do Forms: <https://forms.office.com/r/BdTFC6RWb5>



### Importante:

Todos os veículos pesados que possuem Fadiga instalada tem que ter um gestor responsável no turno para acionarmos em casos de Fadigas graves;

Quais contatos devem ser informados? Transportadores, Gestores, GPs e Supervisores dos veículos das Operações.



# PAPÉIS E RESPONSABILIDADES CCO



## Analistas Operação

- ❑ Responsável pelo acompanhamento da **Performance das Operações** (Resultados D-7);
- ❑ Auditoria de **qualidade das tratativas**;
- ❑ Visitas nas Operações/Unidades **para auxílio no desenvolvimento do Plano de Ação**;
- ❑ Melhoria contínua nos processos;
- ❑ **Aprovações Chamados** Trimble e Maxtrack;
- ❑ Auxílio na **resolução de problemas** com a Operação (Processos, Atendimento do fornecedor, etc);
- ❑ Participação em **RGOs**.

## Torre

- ❑ Análise dos eventos de **Fadiga e Comportamento** indevido;
- ❑ **Intervenção online** eventos Críticos de Fadiga e Câmera Obstruída pelo grupo de WhatsApp da unidade;
- ❑ **Validação eventos de Telemetria** apontados como Falso Positivos pela Operação/Transportador;
- ❑ **Criação e ajuste de cercas** eletrônicas e Vias;
- ❑ Envio de link do vídeo via e-mail de acidentes e possíveis acidentes ocorridos;
- ❑ Ajuste de **cadastro da operação** do veículo
- ❑ **Atendimento** ao campo - esclarecer dúvidas sobre os procedimentos do monitoramento.

## Unidade / OPL

- ❑ **Gestão do inventário** de veículos + ativo (kit de telemetria/vídeo);
- ❑ **Gestão do cadastro** dos motoristas na plataforma;
- ❑ Validação dos eventos de telemetria (Maxtrack);
- ❑ Gerir e **interagir nos chamados** para agendamento de manutenções;
- ❑ **Disponibilizar veículos** nas datas e horários acordados para manutenção;
- ❑ **Tratar os eventos obrigatórios com os motoristas**, registrar evidências sobre as Políticas de Consequências aplicadas (anexar documento na plataforma Maxtrack/Trimble).

## Trimble / Maxtrack

- ❑ **Capacitação** sobre a tecnologia;
- ❑ **Resolução de problemas da tecnologia** o mais rápido possível;
- ❑ Serviços de **manutenção** e instalação dos equipamentos;
- ❑ Garantir atendimento dos chamados conforme **SLA** acordado;
- ❑ **Atendimento** ao campo;
- ❑ Adequação da tecnologia mediante necessidade do negócio.

## Motorista

- ❑ **Identificar-se** antes de iniciar uma viagem;
- ❑ Informar quando estiver **fora de operação Raízen** ou manutenção no display antes de iniciar a viagem;
- ❑ Zelar pelos equipamentos instalados;
- ❑ **Não obstruir** câmeras;
- ❑ **Seguir as velocidades** permitidas para Terra e Asfalto e nos locais mapeados como Área de risco, reduzir conforme indicado;
- ❑ Garantir a **direção segura** seguindo as 5 regras que salvam vidas.



# INDÚSTRIA

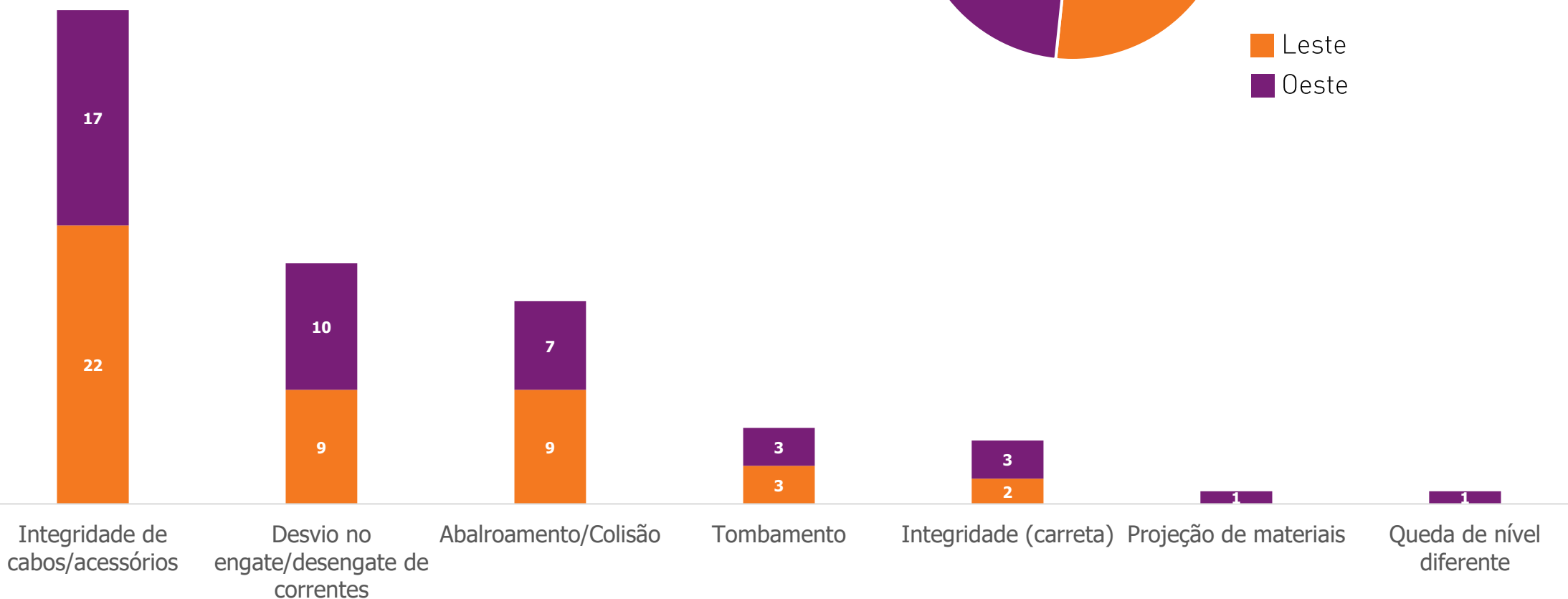
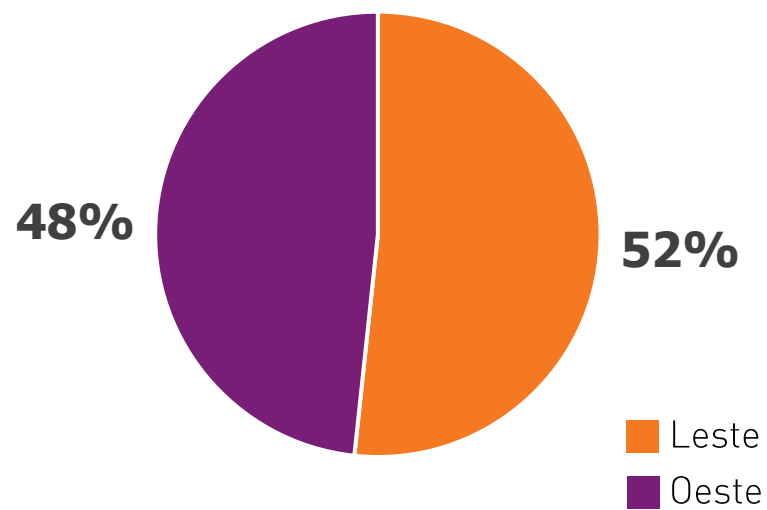
## IZAQUE PAULO



# EVENTOS NO DESCARREGAMENTO

Safra 23'24 - 87 eventos.

Principais situações associadas:



# EVENTOS NO DESCARREGAMENTO



Eventos ocorridos relacionados a atividade de tombamento de cana





# PRINCIPAIS RECOMENDAÇÕES



- Realize suas atividades em conformidade com os treinamentos operacionais recebidos;
- Não tenha pressa, garanta que todos os ganchos estejam desengatados e o caminhão liberado para sair do hilo;
- Respeite o limite de velocidade na área industrial e as faixas de pedestres;
- Não realize nenhuma atividade para qual não foi treinado;
- Utilize os EPIs obrigatórios recomendados para área industrial;
- Realize a sua auto avaliação de segurança, caso não esteja bem comunique o seu gestor.



**CCTA**  
FABIO MELO

# ORGANOGRAMA CCTA



**Ricardo Lopes**  
Diretor Agrícola

**Ricardo Giacomello**  
Dir Op. Agrícolas

**Fabio Melo**  
Gerente CCTA

**Maira Campos**

Colmec

Planej. Performance  
**Ana Roselino**

Acompanhamento  
Operacional  
**Sivaldo Rezende**

Acompanhamento  
Operacional  
**Adriano Mariano**

**Rafael Antunes**

Transp. Cana + Resíduos

Planej. Performance  
**Roberto Carlos Filho**

Planej. Performance Resíduos  
**Ana Cestarioli**

Estagiária  
**Paula Marques**

**Gustavo Tognin**

Operações de Apoio

Planej. e Performance  
**André Dias**

Planej. e Performance TP  
**Guilherme Supriano**

Planej. e Performance ECP  
**Diego Henrique**

Estagiário  
**Marco Antonio**

**Francisco Ramos**

Desen. Estratégico

Estudos e Análises  
**Alexandre Diniz**

Gestão Operacional de  
Contratos (RGOs)  
**Jorge Cassarotti**

Contratos DF/DV  
**Camila Pissinato**

Programas de  
Excelência  
**Sabrina Soares**

Gestão de Riscos  
**Rhenan Prata**



**RGOs**  
JORGE  
CASSAROTTI



## COMO ERA

RGO CANA

RGO VINHAÇA



RGO CC

RGO PESSOAS



## COMO FICOU

RGO CANA

RGO VINHAÇA

RGO CC

RGO PESSOAS

RGO OPERAÇÕES  
AGRÍCOLAS



## BENEFÍCIOS

SINERGIA E  
PADRÃO

MELHORIA  
CONTÍNUA

EXCLUSIVO

EXCELÊNCIA  
OPERACIONAL  
E DE SSMA

ATINGIR  
KPI's

GARANTIA  
CONTRATO



# PARTICIPANTES E PERIODICIDADE



## PARTICIPANTES OBRIGATÓRIOS:

- Gerentes ou Supervisores e GPs das unidades
- Gerentes ou Supervisores dos OPL's
- Operações Agrícolas Corporativo

## PARTICIPANTES OPCIONAIS:

- CCO CIA
- Gestores CIA
- Suprimentos
- SSMA unidade

## PERIODICIDADE:

- 1 reunião mensal por unidade que possui OPL com duração em média de 1 hora cada

## CRONOGRAMA:

- 1ª e 2ª semanas do mês RGO Cana, Vinhaça e Resíduos, 3ª semana do mês RGO Pessoas e 4ª semana do mês RGO CC

# PAPÉIS E RESPONSABILIDADES



## PRESTADOR DE SERVIÇO

- Presença e participação ativa nas reuniões
- FUP dos planos de ação gerados em reuniões anteriores
- Execução dos planos de ação no prazo
- Pleitos e boas práticas
- Materiais de qualidade



## LIDERANÇA UNIDADE

- Presença e participação ativa nas reuniões
- Gestão e acompanhamento operacional da rotina do prestador
- Sugestão de melhorias nos processos do OPL



## OPERÇÕES AGRÍCOLAS

- Governança reuniões, atas e FUP dos planos de ação gerados
- Cronograma e invite agendas
- Prestação de contas coordenadores
- Facilitador Corp x Unidade x OPL
- Gestão BI planos de ação



## SUPRIMENTOS

- Acompanhamento das reuniões, atas, planos de ação e pleitos
- Gestão do contrato



# TRANSPORTE DE CANA RAFAEL ANTUNES



# INDICADORES TRANSPORTE | SAFRA 24'25

Operador	Instancia	NS			DF			Densidade			Velocidade Carregado			Velocidade Vazio		
		Meta (%)	Real (%)	Dif.	Meta (%)	Real (%)	Dif.	Meta	Real	Dif.	Meta	Real	Dif.	Meta	Real	Dif.
RAÍZEN	CAAR	97%	99,88%	-2,9%	95%	95,06%	-0,1%	70,40	67,39	3,01	27,80	28,35	-0,55	30,50	32,16	-1,66
RAÍZEN	ZANIN	97%	99,64%	-2,6%	92%	89,14%	2,9%	58,78	55,22	3,56	31,00	31,30	-0,30	38,50	29,26	9,24
IMEDIATO	DEST	97%	99,61%	-2,6%	95%	96,63%	-1,6%	63,00	59,55	3,45	22,80	21,79	1,01	29,90	24,81	5,09
BUDEL	BARRA	97%	99,60%	-2,6%	93%	85,01%	8,0%	60,10	63,82	-3,72	32,70	27,63	5,07	37,30	33,23	4,07
RAÍZEN	SEL	97%	99,30%	-2,3%	90%	89,93%	0,1%	70,00	67,43	2,57	28,50	29,60	-1,10	32,30	30,08	2,22
PRANDO	MUND	97%	99,23%	-2,2%	95%	91,37%	3,6%	59,00	56,24	2,76	21,20	21,52	-0,32	29,60	27,64	1,96
IMEDIATO	BENA	97%	99,22%	-2,2%	95%	98,75%	-3,7%	61,00	58,81	2,19	27,90	23,67	4,23	34,70	23,07	11,63
IMEDIATO	UNI	97%	98,95%	-1,9%	95%	91,57%	3,4%	59,90	56,09	3,81	24,30	25,57	-1,27	28,90	27,83	1,07
IMEDIATO	PARAI	97%	98,94%	-1,9%	92%	80,89%	11,1%	61,50	61,68	-0,18	21,70	21,08	0,62	29,50	24,81	4,69
RAÍZEN	BONF	97%	98,75%	-1,8%	92%	92,89%	-0,9%	60,00	64,79	-4,79	30,00	28,86	1,14	37,70	32,89	4,81
IMEDIATO	SCAND	97%	98,58%	-1,6%	95%	97,69%	-2,7%	63,30	66,20	-2,90	27,50	26,83	0,67	31,80	27,83	3,97
RAÍZEN	RBR	97%	98,51%	-1,5%	88%	91,60%	-3,6%	72,32	67,28	5,04	32,90	31,02	1,88	36,40	29,66	6,74
ANDRADE	VRO	97%	98,17%	-1,2%	90%	88,98%	1,0%	68,00	69,29	-1,29	27,10	26,03	1,07	33,40	28,27	5,13
RAÍZEN	LEM	97%	97,99%	-1,0%	90%	88,65%	1,3%	65,50	60,97	4,53	24,80	21,00	3,80	30,00	25,55	4,45
IMEDIATO	JUN	97%	97,58%	-0,6%	93%	92,08%	0,9%	66,00	62,48	3,52	29,20	29,10	0,10	38,30	33,95	4,35
RAÍZEN	LPT	97%	97,01%	-0,0%	90%	89,30%	0,7%	69,50	70,71	-1,21	25,50	23,86	1,64	34,00	30,26	3,74
BUDEL	DIA	97%	96,67%	0,3%	95%	94,04%	1,0%	64,60	70,27	-5,67	29,70	22,90	6,80	37,90	28,94	8,96
PRANDO	GASA	97%	96,14%	0,9%	91%	94,96%	-4,0%	57,00	59,11	-2,11	27,70	24,36	3,34	34,10	29,58	4,52
EXPRESSO	JATAI	97%	94,71%	2,3%	90%	77,91%	12,1%	66,40	67,84	-1,44	28,70	28,28	0,42	34,00	33,71	0,29
RAÍZEN	SERRA	97%	94,69%	2,3%	92%	88,07%	3,9%	66,00	64,45	1,55	23,00	24,44	-1,44	29,00	27,91	1,09
ANDRADE	COPI	97%	94,68%	2,3%	90%	80,00%	10,0%	54,00	61,75	-7,75	28,20	24,87	3,33	35,90	24,73	11,17
RAÍZEN	CNT	97%	93,97%	3,0%	90%	91,09%	-1,1%	70,00	69,71	0,29	24,80	23,31	1,49	32,30	30,02	2,28
IMEDIATO	PTP	97%	93,28%	3,7%	95%	97,43%	-2,4%	67,00	65,68	1,32	29,00	27,06	1,94	33,00	28,93	4,07
RAÍZEN	UMB	97%	92,80%	4,2%	90%	92,93%	-2,9%	72,33	69,91	2,43	29,10	28,27	0,83	33,40	33,66	-0,26
RITMO	IPA	97%	77,59%	19,4%	95%	97,24%	-2,2%	65,00	66,47	-1,47	27,10	24,55	2,55	38,60	31,63	6,97
ANDRADE	RAF	97%	75,63%	21,4%	90%	88,68%	1,3%	61,00	58,22	2,78	26,30	24,53	1,77	32,30	27,79	4,51
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>97%</b>	<b>96,39%</b>	<b>0,6%</b>	<b>92%</b>	<b>90,53%</b>	<b>1,4%</b>	<b>64,90</b>	<b>64,37</b>	<b>0,53</b>	<b>28,09</b>	<b>26,15</b>	<b>1,94</b>	<b>33,93</b>	<b>29,77</b>	<b>4,16</b>



**TRANSPORTE**  
**PESSOAS | APOIO**  
**GUSTAVO TOGNIN**

PAZ NO TRÂNSITO COMEÇA POR VOCÊ

# COMECE PELO CORRETO

RESPEITE AS LEIS DE TRÂNSITO



## Paradão AVA Zer0

- Compartilhar lições Apreendidas;
- Engajar liderança para trabalhar o comportamento dos motoristas;
- Sensibilizar a qualidade das manutenções;
- Nivelar o conhecimento das manutenções OPLS.

## Engajamento Liderança

- Alinhamento expectativas e participação
- Compartilhamento lições aprendidas e ações replicáveis.
- Reforço procedimento e legislação

## Blitz Comportamento Motoristas

- Check list (itens impeditivos);
- Amarração de carga;
- Pedir ajuda (erro de trajeto / SIGO BEM / MDR);
- Campanha PARE no PARE;
- Velocidades compatíveis e desvios de telemetria;
- Blitz saúde (medição de pressão / glicemia)

## Sensibilização Manutenção

- Qualidade da manutenção salva vidas;
- Item impeditivo não tem autorização para rodar.
- Manutenção dos terceiros (capacitação e visita ao Dojo Bonfim)

Reconhecimento de bons comportamentos

## Blitz Comportamento Motoristas

• **02/05**

- Reunião on-line 2 horas com liderança operações de transporte

Engajamento  
Liderança

• **06/05 a 10/05**

- Blitz de comportamento simultânea nas unidades com a presença da liderança própria e OPL

• **06/05 a 10/05**

- Aplicação de Pack de DSS para time oficinas Fixas e atendimento a Campo sobre aspecto de manutenção que impactam AVA AP
- **Manutenção dos terceiros**

Sensibilização da  
Manutenção



23/04

Agenda On line OPL's:  
Lições apreendidas manutenção Em eixos e rodas



02/05

WS manutenção em eixos e rodas OPL's cana e vinhaça presencial Bonfim



09/05

WS manutenção em eixos e rodas OPL's transporte de pessoas Presencial Bonfim



# PROGRAMAS DE EXCELÊNCIA



O TransMOV e o Safe Bus são programas de excelência da Raízen que têm como propósito desenvolver os prestadores das Operações de Transporte de Cana e Transporte de Pessoas, respectivamente. Pautados na cultura Raízen de segurança e resultados, os Programas avaliam as operações próprias e os prestadores de forma global. Ao final da safra é anunciado a melhor operação e o Operador Logístico campeão da edição.

O PROGRAMA CONDUZIR tem como objetivo disseminar a Cultura Raízen de Zero Acidente trazendo segurança e eficiência às nossas operações. Mensalmente reconhecemos os Motoristas do transporte de cana, pessoas e apoio que mais se destacaram em relação aos Valores de Segurança e Respeito à Vida. Ao final da safra são anunciados os grandes finalistas do programa.



**TRANSMOV**  
**SABRINA**  
**SOARES**



raízen



# TRANSMOV | MÉTRICA DE AVALIAÇÃO



## RESULTADOS

Os Resultados sintetizam os indicadores operacionais:

**PROD. /CM** + **INDICADOR DE RESULTADOS CCO | SCORECARD** + **TCD** + **AVA AP**



## MEIOS

Os Meios verificam a consistência dos resultados alcançados na métrica de Resultados:

**AUDITORIAS QUADRIMESTRAIS** + **INSPEÇÕES DE MANUTENÇÃO** + **AVALIAÇÃO RELACIONAMENTO**

- Todos os indicadores serão apurados e pontuados a partir de *ranges*, divididos entre:

### Mínimo

O OPL atingiu o mínimo do indicador, recebendo 50% da pontuação deste.

### Intermediário

O OPL atingiu o mínimo do indicador, recebendo 75% da pontuação deste.

### Máximo

O OPL atingiu o máximo do indicador, recebendo 100% da pontuação deste.



# TRANSMOV | RESULTADOS

O PILAR OPERAÇÃO tem foco na produtividade e eficiência, e tem os seguintes indicadores:

## RESULTADOS CCO - SCORECARD

**750 pontos**

MÍN: 60%

INT: 70%

MÁX.: 80%

## PROD/CM

**250 pontos**

MÍN: 96%

INT: 98%

MÁX.: 105%

## TCD

**250 pontos**

MÍN: 96,5%

INT: 98%

MÁX.: 100%

O PILAR SSMA é composto pelo índice de AVA AP/1 milhão km, contabilizado no final da safra. Nesse novo formato a cada 0,2 de índice será penalizado em -500 pontos.

## RANGES

Índice AVA AP	Pontuação
0,0	0
0,2	-500
0,4	-1.000
0,6	-1.500
0,8	-2.000



➤ META:

**ZERO AVA AP**



# TRANSMOV | RESULTADOS CCO - SCORECARD

		MEMÓRIA DE CÁLCULO	PONTUAÇÃO
P E R F O R M A N C E	ÍNDICE DE VIOLAÇÕES  40%	Fadiga	15%
		Excesso de Velocidade	20%
		Abaixo de 10% de excesso de velocidade	4%
		Entre 10% e 20% de excesso de velocidade	6%
		Acima de 20% de excesso de velocidade	10%
	NÚMERO ABSOLUTO DE VIOLAÇÕES  25%	Freada Brusca	5%
		Curva Brusca (≥1 evento)	5%
		Comportamento: Sem cinto, cigarro, celular, câmera obstruída	20%
		0 Violações	0
		1-4 Violações	15%
G E S T Ã O	% SEM IDENTIFICAÇÃO  15%	>4 Violações	20%
		% Violações sem identificação	15%
		<5%	0
	% TRATATIVAS REALIZADAS E QUALIDADE DAS TRATATIVAS  20%	≥5% e <15%	10%
		≥15%	15%
		% Tratativas Realizadas em até 5 dias	10%
		=100% - ≥95%	0
		<95%	10%
		Qualidade das Tratativas	10%
		=100% - ≥70%	0
<70%	10%		

## Qualidade das Tratativas

	CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
Crítérios gerais	Se a tratativa refere-se a data do evento	+ 20
	Se a tratativa refere-se ao evento	+ 20
	Se a tratativa refere-se ao motorista	+ 20
	Se foi realizada dentro do prazo	+ 10
Documento anexado	Descrição da ação corretiva realizada com o motorista	+ 10
	Assinatura do motorista	+ 10
	Tratativa individual ou Tratativa coletiva	+ 10 ou + 5
	Print de expurgo não procedente/Tratativa no WhatsApp sem todos os dados	- 30



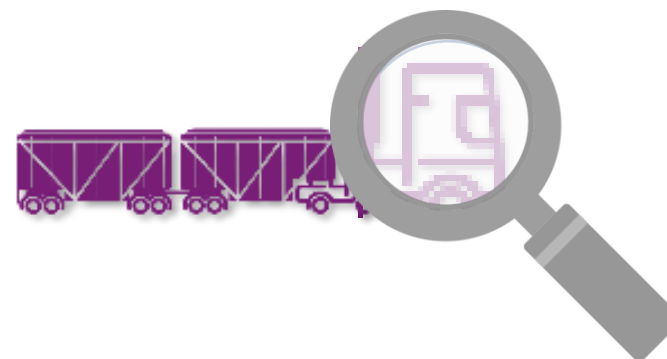
# TRANSMOV | AUDITORIAS QUADRIMESTRAIS

No decorrer da safra serão realizadas duas rodadas de auditorias presenciais, com o objetivo de avaliar os OPLs e Operações Próprias dentro dos pilares de Gestão e SSMA.

➤ 1.500 pontos por rodada | 3.000 total



➤ Questões divididas nos pilares de GESTÃO e SSMA



## CRONOGRAMA:





# TRANSMOV | INSPEÇÕES DE MANUTENÇÃO

Inspeções **bimestrais** realizadas pela empresa BUREAU VERITAS (BV) em conjunto com o Time de Manutenção Automotiva Raízen e OPLs nas oficinas, com **2 rodadas** valendo **700 pontos**. Ao todo serão 4 ciclos de inspeção mecânica. O resultado de cada rodada será a média simples de 2 ciclos de inspeção.



*Checklist* fundamentado no Padrão Mínimo de Manutenção.



A pontuação é o % de aderência ao *checklist*.



O resultado e NCs devem ser divulgados ao final da inspeção para o OPL, que por sua vez deve formalizar e fazer follow up de planos de ação nas RGO's e plataforma BV.





# TRANSMOV | RELACIONAMENTO

- ▶ 2 Rodadas de avaliação da transportadora;
- ▶ Avaliadores = **Liderança Unidade** (Peso - 70%)  
**Corporativo** – Suprimentos e CIA (Peso - 30%);
- ▶ Com peso de **300 pontos** por rodada.

O questionário avaliará a transportadora nos seguintes itens:



- Engajamento;
- Assiduidade e prazos;
- Liderança e relacionamento;
- Ética e profissionalismo;
- Gestão operacional e de Custos;
- Interdependência do OPL para a resolução de temas;
- Criação de projetos resolutivos;
- Canal de acesso;
- Agilidade e sensibilidade de urgência para devolutivas.



Uma boa prática consiste em uma ação inovadora proposta pela operação que promova a melhoria de seu desempenho operacional.

A transportadora tem o direito a indicar até 3 melhores práticas.



Ao final do programa até 5 melhores práticas serão reconhecidas. Cada melhor prática reconhecida contará como uma bonificação extra de 500 pontos.



# TRANSMOV | CALENDÁRIO



Resultados	Indicadores	Mai	Jun - Jul	Ago - Set	Out - Nov
		1ª Rodada	2ª Rodada	3ª Rodada	4ª Rodada
Meios	Inspeções Manut.	1ª Rodada		2ª Rodada	
	Auditorias	1ª Rodada		2ª Rodada	
	Relacionamento	1ª Rodada		2ª Rodada	
SSMA	AVA AP	Saфра			



# TRANSMOV | QUADRO GERAL

Safra 23'24

Safra 24'25

INDICADOR	RODADA	PONTUAÇÃO	TOTAL
Nível de Serviço	4	139	556
Prod./ CM	4	111	444
Flex	4	83	333
Índice de Violações	4	111	444
AVA AP	1	-500 à +250	-500 à +250
Tombamento Local s/ Cerca	1	-100/evento	-100/evento
Inspeções Manut.	2	167	333
Auditorias	2	1.111	2.222
Relacionamento	2	333	667
Melhores Práticas	1	250	EXTRA
TOTAL			5.000

INDICADOR	RODADA	PONTUAÇÃO	TOTAL
Resultados CCO - Scorecard	4	750	3.000
Prod./ CM	4	250	1.000
TCD	4	250	1.000
AVA AP	1	Até - 2.000	0 à -2.000
Inspeções Manut.	2	700	1.400
Auditorias	2	1.500	3.000
Relacionamento	2	300	600
Melhores Práticas	1	500	EXTRA
TOTAL			10.000



# TRANSMOV | QUADRO GERAL

	META	Mínimo 50% pontuação	Intermediário 75% pontuação	Excelente 100% pontuação
Scorecard CCO	70%	60%	70%	80%
Prod/CM	Individual	96%	98%	105%
TCD	Individual	96,5%	98%	100%
SSMA   AVA AP	Zero Acidente	0 à -2.000		
Inspeções Manutenção	100%	-	-	-
Auditorias Quadrimestrais	100%	-	-	-
Relacionamento	100%	-	-	-



# SAFE BUS

## SABRINA SOARES





# SAFE BUS | MÉTRICA DE AVALIAÇÃO



## RESULTADOS

Os Resultados sintetizam os indicadores operacionais:

**PESQUISA DE  
SATISFAÇÃO**

+

**INDICADOR DE RESULTADOS CCO |  
SCORECARD**

+

**AVA  
AP**



## MEIOS

Os Meios verificam a consistência dos resultados alcançados na métrica de Resultados:

**AUDITORIAS  
QUADRIMESTRAIS**

+

**INSPEÇÕES  
DE MANUTENÇÃO**

+

**AVALIAÇÃO  
RELACIONAMENTO**

- Todos os indicadores serão apurados e pontuados a partir de *ranges*, divididos entre:

### Mínimo

O OPL atingiu o mínimo do indicador, recebendo 50% da pontuação deste.

### Intermediário

O OPL atingiu o mínimo do indicador, recebendo 75% da pontuação deste.

### Máximo

O OPL atingiu o máximo do indicador, recebendo 100% da pontuação deste.



# SAFE BUS

O **PILAR OPERAÇÃO** tem foco na performance e gestão, e tem o seguinte indicador:

## RESULTADOS CCO - SCORECARD

**750 pontos**

MÍN: 60%

INT: 70%

MÁX.: 80%

O **PILAR SSMA** é composto pelo índice de AVA AP/1 milhão km, contabilizado no final da safra. Nesse novo formato a cada 0,2 de índice será penalizado em -500 pontos.

## RANGES

Índice AVA AP	Pontuação
0,0	0
0,2	-500
0,4	-1.000
0,6	-1.500
0,8	-2.000



➤ META:

**ZERO AVA AP**



# SAFE BUS | RESULTADOS CCO - SCORECARD

		MEMÓRIA DE CÁLCULO	PONTUAÇÃO
P E R F O R M A N C E	ÍNDICE DE VIOLAÇÕES  40%	Fadiga	15%
		Excesso de Velocidade	20%
		Abaixo de 10% de excesso de velocidade	4%
		Entre 10% e 20% de excesso de velocidade	6%
		Acima de 20% de excesso de velocidade	10%
		Freada Brusca	5%
	NÚMERO ABSOLUTO DE VIOLAÇÕES  25%	Curva Brusca (≥1 evento)	5%
		Comportamento: Sem cinto, cigarro, celular, câmera obstruída	20%
		0 Violações	0
		1-4 Violações	15%
>4 Violações		20%	
G E S T Ã O	% SEM IDENTIFICAÇÃO  15%	% Violações sem identificação	15%
		<5%	0
		≥5% e <15%	10%
		≥15%	15%
	% TRATATIVAS REALIZADAS E QUALIDADE DAS TRATATIVAS  20%	% Tratativas Realizadas em até 5 dias	10%
		=100% - ≥95%	0
		<95%	10%
		Qualidade das Tratativas	10%
		=100% - ≥70%	0
		<70%	10%
65%			
35%			

## Qualidade das Tratativas

	CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
Critérios gerais	Se a tratativa refere-se a data do evento	+ 20
	Se a tratativa refere-se ao evento	+ 20
	Se a tratativa refere-se ao motorista	+ 20
	Se foi realizada dentro do prazo	+ 10
Documento anexado	Descrição da ação corretiva realizada com o motorista	+ 10
	Assinatura do motorista	+ 10
	Tratativa individual ou Tratativa coletiva	+ 10 ou + 5
	Print de expurgo não procedente/Tratativa no WhatsApp sem todos os dados	- 30



# SAFE BUS | AUDITORIAS QUADRIMESTRAIS

No decorrer da safra serão realizadas 2 ciclos de auditorias presenciais, com o objetivo de avaliar as transportadoras dentro dos pilares de Gestão e SSMA.

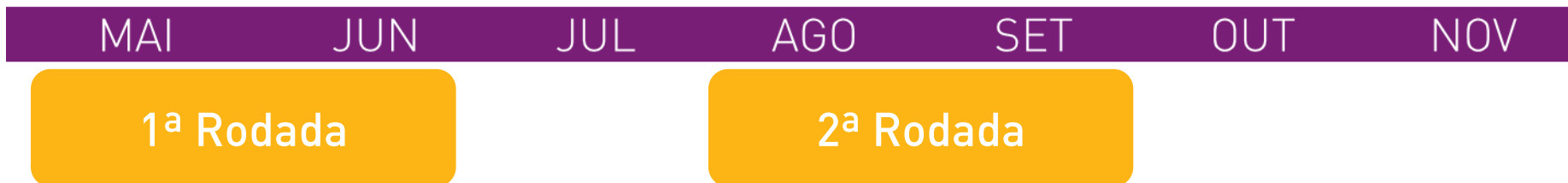
➤ 1.500 pontos por rodada | 3.000 total



➤ Questões divididas nos pilares de GESTÃO e SSMA



## CRONOGRAMA:





# SAFE BUS | INSPEÇÕES DE MANUTENÇÃO

Inspeções **bimestrais** realizadas pela empresa BUREAU VERITAS (BV) em conjunto com o Time de Manutenção Automotiva Raízen e OPLs nas oficinas, com **2 rodadas** valendo **700 pontos** cada, tendo como resultado da rodada a média simples das inspeções realizadas na rodada.



*Checklist* fundamentado no Padrão Mínimo de Manutenção.



A pontuação é o % de aderência ao *checklist*.



O resultado e NCs devem ser divulgados ao final da inspeção para o OPL, que por sua vez deve formalizar e fazer follow up de planos de ação nas RGO's e plataforma BV.





# SAFE BUS | RELACIONAMENTO

- ▶ 2 Rodadas de avaliação da transportadora;
- ▶ Avaliadores = Liderança Unidade (Peso - 70%)  
Corporativo (Peso - 30%);
- ▶ Com peso de 650 pontos por rodada.

O questionário avaliará a transportadora nos seguintes itens:

- Gestão de rotas e itinerários;
- Gestão de telemetria;
- Adaptabilidade, tempo de resposta e execução dos desafios operacionais;
- Acessibilidade e relacionamento da liderança Raízen junto ao prestador e funcionários;
- Participação nas RGOs e demais reuniões necessárias;
- Organização logística interna;
- Conhecimento e acompanhamento da operação e indicadores.



# SAFE BUS | QUADRO GERAL 24'25

INDICADOR	RODADA	PONTUAÇÃO	TOTAL
Resultados CCO - Scorecard	4	750	3.000
Pesquisa de Satisfação	1	1.300	1.300
<b>AVA AP</b>	<b>1</b>	<b>Até - 2.000</b>	<b>0 à -2.000</b>
Inspeções Manut.	2	700	1.400
Auditorias	2	1.500	3.000
Relacionamento	2	650	1.300
Melhores Práticas	1	500	EXTRA
<b>TOTAL</b>			<b>10.000</b>

Resultados	Indicadores	Mai	Jun - Jul	Ago - Set	Out - Nov
		1ª Rodada	2ª Rodada	3ª Rodada	4ª Rodada
Meios	Inspeções Manut.	1ª Rodada		2ª Rodada	
	Auditorias	1ª Rodada		2ª Rodada	
	Relacionamento	1ª Rodada		2ª Rodada	
	Pesquisa Satisfação	Safra			
SSMA	AVA AP	Safra			



# RECONHECIMENTOS | EVENTO FINAL



O OPL e a Operação de Transporte Próprio que obtiver o melhor desempenho de acordo com suas respectivas pontuações, ao final da safra receberão um troféu de sua colocação e o reconhecimento no grande Evento de Fechamento.

## FOTOS | EVENTO FINAL





# CONDUZIR CANA

## SABRINA SOARES



ÍNDICE DE INFRAÇÕES DO MOTORISTA

CAMINHÃO MAIS PRODUTIVO

KM RODADO DO MOTORISTA

- Mensalmente será reconhecido o melhor motorista com zero violações que mais rodou na frota mais produtividade de sua unidade.
- Unidades sem motoristas com zero violações não serão reconhecidas no mês vigente.



# CONDUZIR | CRITÉRIO CLASSIFICAÇÃO

## EXEMPLO 1

DESTAQUE MENSAL	NOME	UO	ÍNDICE CONDUZIR	CM MAIS PRODUTIVO	KM RODADO	PONTUAÇÃO
RECONHECER C/ PRÊMIO MENSAL	MOTORISTA X	ZANIN	Zero violações	CM 1	300	1500
	MOTORISTA Y	ZANIN	Zero violações	CM 1	250	1000
	MOTORISTA Z	ZANIN	Zero violações	CM 1	200	750
	MOTORISTA A	ZANIN	Zero violações	CM 1	150	500
	MOTORISTA B	ZANIN	Zero violações	CM 1	100	500
	MOTORISTA C	ZANIN	Zero violações	CM 1	50	500
RECONHECER C/ PRÊMIO MENSAL	MOTORISTA D	SERRA	Zero violações	CM 3	400	1500

## EXEMPLO 2

DESTAQUE MENSAL	NOME	UO	ÍNDICE CONDUZIR	CM MAIS PRODUTIVO	KM RODADO	PONTUAÇÃO
RECONHECER C/ PRÊMIO MENSAL	MOTORISTA X	ZANIN	Zero violações	CM 1	300	1500
	MOTORISTA Y	ZANIN	Zero violações	CM 1	250	1000
	MOTORISTA Z	ZANIN	Com violação	CM 1	200	0
	MOTORISTA A	ZANIN	Zero violações	CM 1	150	750
	MOTORISTA B	ZANIN	Zero violações	CM 1	100	500
	MOTORISTA C	ZANIN	Zero violações	CM 1	50	500
	MOTORISTA E	ZANIN	Zero violações	CM 2	300	500
RECONHECER C/ PRÊMIO MENSAL	MOTORISTA D	SERRA	Zero violações	CM 3	400	1500

- Neste formato, até seis motoristas de cada unidade serão **pontuados mensalmente** de acordo com as regras de reconhecimento (sem violações + produtividade).



# SELEÇÃO FINALISTAS | EVENTO FINAL

SELEÇÃO FINALISTAS	CRITÉRIOS ELIMINATÓRIOS		
PONTUAÇÃO ACUMULADA	CARTÃO AMARELO	CARTÃO VERMELHO	ADERÊNCIA KM
Soma da pontuação mensal dos melhores motoristas de cada unidade. Com até 2 vagas por unidade.	Freada, Curva e Excesso. Caso tenha 2 cartões será desclassificado do reconhecimento safra.	Acidente e desvio comportamental, será desclassificado do reconhecimento safra.	Não serão considerados motoristas que rodarem menos de 100% de aderência ao KM da unidade.



*Km Rodado Motorista*  
*\* Meta Km Unidade*



**CONDUZIR  
PESSOAS**

SABRINA SOARES





# CONDUZIR | SISTEMA DE PONTUAÇÃO

As seguintes pontuações e penalizações são atreladas a cada tipo de ocorrência:

Indicador	Descritivo	Pontuação
Excesso de velocidade	Abaixo de 10% de excesso de velocidade	3
	Entre 10% e 20% de excesso de velocidade	6
	Acima de 20% de excesso de velocidade	9
	Acima do limite de velocidade 50/80 km/h	12
Direção segura	Curva Brusca	9
	Frenagem Brusca	3
	Desvio Comportamental*	15
	AVA - Acidente com Veículo Automotor	Desclassificado Programa

\*Desvios comportamentais, tais como: uso do celular ao volante, fumando ao volante, conduzindo o veículo sem cinto de segurança, câmera obstruída entre outros.



# CONDUZIR | CLASSIFICAÇÃO

Classificação	
Índice de Violações	Pontuação Total do Motorista
	Total de quilômetros percorridos / 1000

Critério de Desempate
Exposição Km do motorista

- O KM do motorista será somado separadamente em cada categoria que ele operar durante o mês.



**CONDUZIR**  
**APOIO**  
SABRINA  
SOARES



# CONDUZIR APOIO | SISTEMA DE PONTUAÇÃO

As seguintes pontuações e penalizações são atreladas a cada tipo de ocorrência:

Indicador	Descritivo	Pontuação
Excesso de velocidade *Vinhaça e Comboio – 60km/h Prancha – 80km/h	Abaixo de 10% de excesso de velocidade	3
	Entre 10% e 20% de excesso de velocidade	6
	Acima de 20% de excesso de velocidade	9
	Acima do limite de velocidade 60/80 km/h	12
Direção segura	Curva Brusca	9
	Frenagem Brusca	3
	Desvio Comportamental*	15
	AVA - Acidente com Veículo Automotor	Desclassificado Programa

\*Desvios comportamentais, tais como: uso do celular ao volante, fumando ao volante, conduzindo o veículo sem cinto de segurança, câmera obstruída entre outros.



Classificação	
Índice de Violações	Pontuação Total do Motorista
	Total de quilômetros percorridos / 1000

Critérios de Desempate	
Aderência a Meta de KM do Motorista	
Aderência a Meta de Consumo da Unidade e Categoria	



# CONDUZIR CANA, PESSOAS E APOIO |



## RECONHECIMENTOS MENSAIS

Operação	Categoria	Premiação
Conduzir Pessoas	Ônibus/Ônibus Rodoviário	1º ao 8º lugar
	Micro-ônibus	
	Ônibus NR 31	
	Van	
Conduzir Cana	Caminhão Canavieiro	1 por unidade
Conduzir Apoio	Caminhão Prancha	1º ao 8º lugar
	Caminhão Vinhaça	
	Caminhão Comboio	

## PERÍODO DE APURAÇÃO

	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
Resultados	1ª Rodada	2ª Rodada	3ª Rodada	4ª Rodada	5ª Rodada	6ª Rodada	7ª Rodada



# CONDUZIR CANA, PESSOAS E APOIO |



## PREMIAÇÃO MENSAL

### ▶ KIT CONDUZIR: - - - - -



### ▶ PREMIAÇÃO EM DINHEIRO: - - -



Cartão Pré – Pago: R\$ 300,00



# ENCERRAMENTO

RICARDO

GIACOMELLO

raízen

*Redefinindo  
o futuro da **energia***